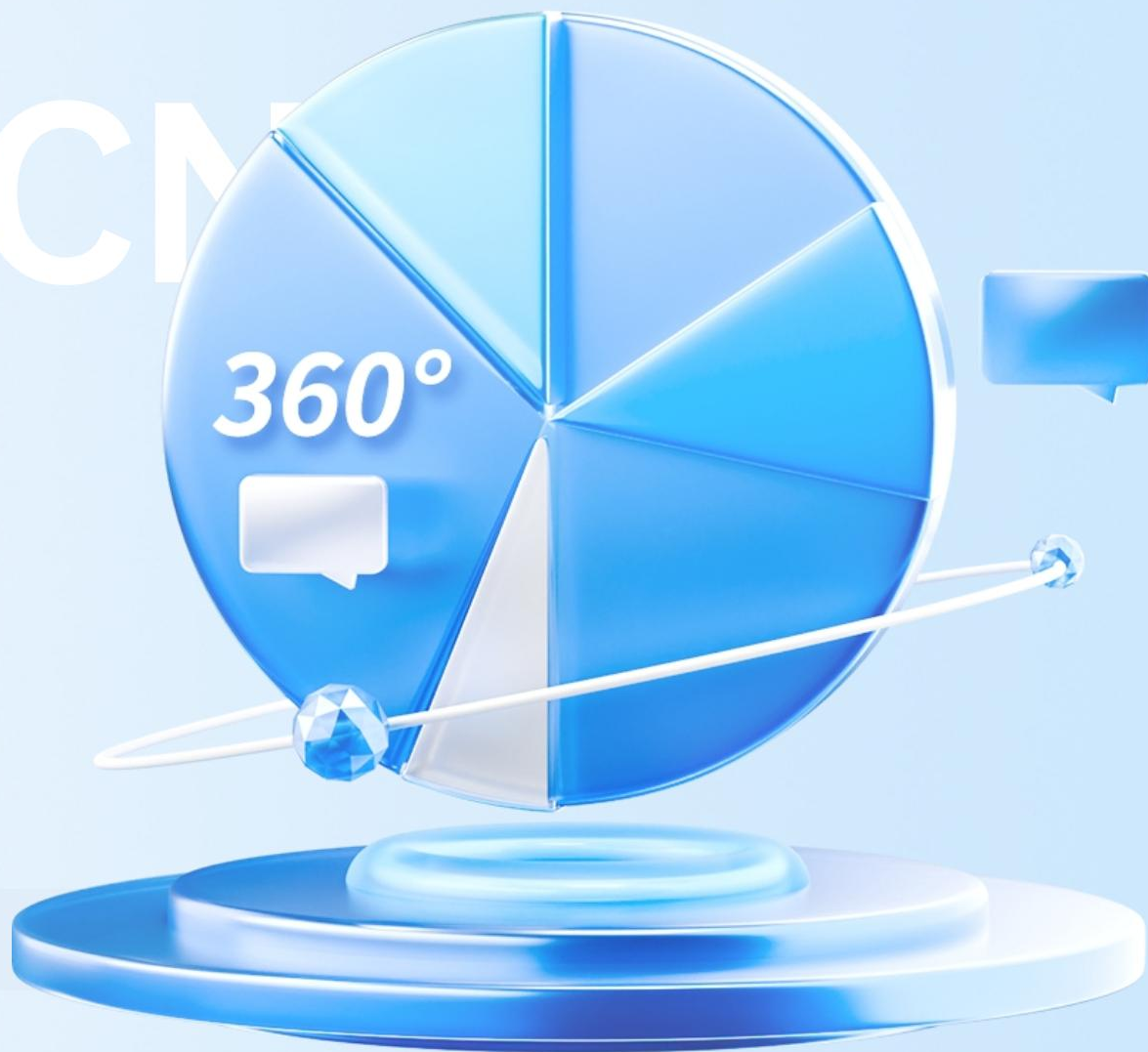




WJX.CN

问卷星 360度评估 解决方案

领导力评估 | 绩效考核 | 人才盘点 | 教学评估





扫码咨询疑问

免费领取干货

- ✓ 获取问卷星360度评估实操视频教程
- ✓ 领取HR最全学习资料包（日常模块+人才盘点+绩效考评+人才测评+大厂案例等内容持续更新）



目录

CONTENTS



01/ 应用 背景

BACKGROUND



02/ 基础服务 介绍

SERVICE INTRODUCTION



03/ 拓展 能力

EXPANDING ABILITY



04/ 合作 案例

APPLICATION CASES



01

应用场景

—— 问卷星·360度评估解决方案



员工绩效评估

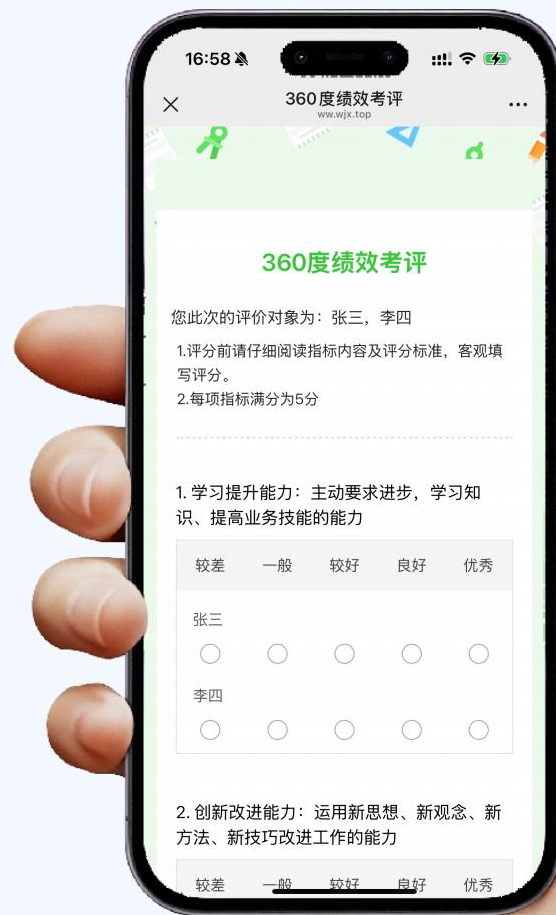
从多个角度对员工的工作绩效进行评估，包括工作任务完成情况、工作质量、工作效率、创新能力、团队协作能力等，使绩效评估结果更加全面、客观，为员工的薪酬调整、晋升、奖励等提供更准确的依据。

评价更立体

数据更客观

报告更详细

考核更科学



🔍 企业人才盘点

👤 发现员工的潜在能力和发展潜力，识别具有高潜力的员工，为其量身定制个性化的发展计划，如提供培训机会、安排导师指导、给予更具挑战性的工作任务等，助力员工的职业发展，同时也为企业的人才储备提供支持。

识才定位

短板补强

梯队建设

战略匹配





🔍 员工领导力评估与发展

👤 通过收集上级、同事、下属、客户等多方面的反馈，全面了解管理者的决策能力、团队领导能力、沟通能力、影响力等领导力特质，帮助管理者明确自身优势与不足，制定针对性的提升计划，为企业培养和塑造优秀的领导人才。

多维视角全

盲区覆盖广

发展定位准

晋升决策稳



🔍 关键岗位继任计划

👤 识别适合未来关键岗位的接班人，评估潜在继任者的能力、潜力和适配度，提前制定继任计划，确保组织架构的稳定性和业务的连续性，降低因关键人员离职或岗位变动带来的风险。

多维评估准

风险预警早

梯队储备全

战略协同稳



教学质量评估

通过系统化的方法，以学生、同事、上级等多方评估教师的教学能力，全面评估教师的教学能力、科研水平、育人效果等，旨在发现教学优势与不足，为改进教学方法、优化课程设计提供依据，是教育质量监控的重要环节。

多维评价全

评教效率高

报告自动化

管理决策准



02

服务介绍

—— 问卷星·360度评估解决方案



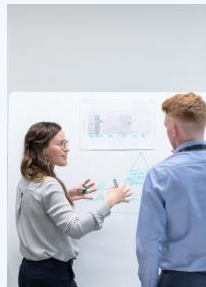
支持多主体参与评价



- 包括上级、同事、下属、自己等多主体共同参与评价，从不同角度反映被评价者的工作情况，使评价更全面、立体。



评估注重综合素质



- 不仅关注工作成果，还重视工作态度、职业道德、解决问题能力等综合素质的评估，以获取更为综合的评价报告。



可视化报表直接上交



- 以直观的图表形式呈现评价数据，便于分析和决策，并提供AI分析报告，根据客观数据自动输出分析结论，节省组织人员时间。



评估指标动态更新



- 根据企业的发展阶段和工作重点，适时调整各个评价指标及权重。通过阶段性定时评议，有助于了解组织内各成员的工作态度变化。

1 基础层 | 构建“谁评谁”关系网

- **EXCEL导入**：多类评价关系模板，灵活导入
- **AI智能生成**：只需输入“评价逻辑+组织架构”，3步智能创建评价关系
- **企微/飞书/钉钉导入**：调用企业员工组织架构，快速生成评价关系

2 内容层 | 设计360度评估题型

- **题型专业**：矩阵量表题、表格数值题等题型，满足企业专业/常用评估需求
- **题库丰富**：50+常用维度题库，按需自由勾选，提升各场景问卷设计效率
- **AI创建**：按需求一键创建360度评估问卷

3 执行层 | 问卷设置与发送

- **多维度评估与权重设计**：增加结果信服力
- **评估差异化**：不同层级匹配不同题目，避免“一套问卷测全员”的错配问题
- **评分控制**：避免评价呈现极端化
- **匿名作答**：提升评估反馈真实性
- **一人一链**：强化数据安全，保障流程合规
- **多方式发送**：邮件/短信邀请，支持一人一密码以及手机验证码作答
- **企微/钉钉/飞书平台发送**：调用员工组织架构，按部门/个人点对点精准触达

4 反馈层 | 数据挖掘与决策支持

- **整体报告**：众览全局，洞察于心
- **人才盘点九宫格**：精准识别核心人才，优化资源配置，制定差异化发展策略
- **部门报告**：助力团队结构优化发展
- **部门对比报告**：各部差异一目了然
- **个人报告**：洞悉自我潜能与长短处
- **个人对比报告**：清晰展现员工差异
- **主观题分析**：快速量化非结构化评价
- **AI洞察**：支持DeepSeeK+ChatGPT双模型切换，深度挖掘数据价值

EXCEL一键导入

- 多类评价关系模板，按需择选
- 有/无上下级关系，一键切换
- 被评人详细信息，灵活编辑
- 被评人自评模式，自由开关
- 支持复用往期问卷评价关系

✓ 适用于评价逻辑较复杂的评估场景

模板 A

被评者部门	被评者	上级	同事	下级
客服部	张静	曾鸣	吴起, 欧阳沐上, 钱八	赵灵之
财务部	胡悠悠	蔡东明	杨林, 余茜	东来
人力资源部	赵竟	孔里	李可馨, 刘一未, 花花, 郁欣	李龙还
推广部	任可儿	唐云	娜可茜儿	黎寒

模板 B

被评者部门	被评者	评价者	评价者级别	评价者手机号码
客服部	张静	曾鸣	上级	137****0986
财务部	胡悠悠	杨林	同级	187****3481
人力资源部	赵竟	李龙还	下级	158****6677
推广部	任可儿	唐云	上级	133****5508

模板 C

被评者	上级1	上级2	同事1	同事2	同事3	下级
张静	曾鸣	曹方	吴起	欧阳沐上	钱八	赵灵之
胡悠悠	蔡东明	曹方	杨林	余茜		东来
赵竟	孔里	曹方	李可馨	刘一未	郁欣	李龙还
任可儿	唐云	曹方	娜可茜儿			黎寒

3步智能生成评价关系 | 适用于简单逻辑场景

部门	部门成员	上级
湖南分部	张伟、李娜、王浩、赵敏、刘洋、陈晨、周丽、吴昊、郑婷、孙浩宇、黄磊、徐静、许飞、冯涛、朱琳	张伟
湖北分部	陈芳、刘杰、王莉、张雷、李敏、赵刚、周翔、吴静、郑涛、孙燕、黄丽、徐阳、许琳、冯浩	陈芳
广东分部	王琳、李浩、张欣、赵阳、刘悦、陈波、周婷、吴杰、郑浩、孙蕾、黄涛、徐宁、许佳、冯琳	王琳

02 输入用户组织架构 | 支持后台直接输入、EXCEL模板导入

01 自定义评价逻辑

上级需要评价下级

下级需要评价上级

同级进行互评

导入评价关系 智能生成评价关系 ^{new}

[有上下级](#) [无上下级](#) [复制其他问卷评价关系](#) [excel导入评价关系](#)

评价关系列表 当前已经有 4012 人参与测评, 您可以 [被评者部门设置](#) [权重设置](#) [查看发送状态](#)

被评者(1002)	部门	级别 (权重值)	评价者	操作
李娜 详细介绍	湖南分部	同事 (20%)	赵敏、刘洋、陈晨、周丽	修改
		上级 (50%)	张伟	
		下级 (30%)	许飞、冯涛、朱琳	
		自评 (0%)	李娜	
王浩 详细介绍	湖南分部	同事 (20%)	赵敏、刘洋、陈晨、周丽	修改
		上级 (50%)	张伟	
		下级 (30%)	郑婷、孙浩宇	

03 一键创建评价关系 | 支持灵活编辑修改、添加被评人详细介绍

题型题库，专业丰富

▼ 题型

- ★ 矩阵量表题
- ☑ 表格下拉框
- II 矩阵填空题
- ✓ 矩阵多选题
- ↔ 矩阵滑动条
- 12 表格数值
- 矩阵单选题
- 🔄 轮播图

▼ 分页说明

- 📄 分页栏
- 📄 一题一页
- T 段落说明
- 📄 折叠栏目

批量添加

从题库添加

高效创建评估问卷

矩阵量表题

*1. 能够与团队和睦相处，积极维护团队氛围。

	1	2	3	4	5
刘杰	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
贺军	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

矩阵多选题

*3. 请对下述员工所拥有的属性进行勾选：
【多选题】

	积极进取	责任担当	高效执行	团队协作
刘杰	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
贺军	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

表格数值题

*2. 请为下列员工各方面能力打分：

刘杰	
专业技能	4
创新意识	4

50+维度题库

题库一键插入

- 全部维度
- 责任意识
 - 有责任感，有主人翁精神，以身作则，在工作中言行一致，能主动承担责任
 - 根据公司的目标和需要调整自己的定位，勇于承担工作职责，在高/能保持高效的工作状态
 - 对待工作有较强的责任心，敢于担当，敢于承担责任，能够在发现第一时间积极解决
 - 用行动说话，对于职责范围内的任务、风险、出现的问题能够积极主动跟进处理
 - 在压力和挑战面前勇于承担责任，在工作边界不清晰时积极补位，工作勇于承担
 - 不需上级督促，主动工作、积极努力、身先士卒，对自己的工作结果负责
- 高效执行
 - 能够快速理解上级指示并严格执行，充分利用时间和现有资源，用/完成工作任务和目标
 - 积极主动承接任务，从多种角度看待和分析问题，并组织调配资源在规定时间内以较低投入高质量地完成工作

AI创建评估问卷

① 输入 问卷主题

② 输入 维度指标

③ 输入 题目数量



3步搭建问卷体系



从AI生成360度评估

按照下面示例输入您的创作要求，系统将使用大语言模型，按照你的要求生成360度评估内容。
AI创作限制每天使用10次，请合理使用。

*问卷主题 (主要说明此次评估的对象和要求)

2024集团员工360度评估问卷

维度指标 (说明此次评估需要涉及的评估范围，系统将根据您的输入生成对应的题目内容)

责任意识, 创新能力, 专业能力, 文化认同

*题目数量

10

2024集团员工360度评估问卷

[第1页/共1页]

担责任, 并对自己的工作结果负责。

	优秀	良好	一般	较差	非常差
员工1	5	4	3	2	1
员工2					

🔗 题目分配 | 精准实现差异化考核

按级别分配

按岗位分配

按部门分配

- **精准匹配评估场景：**不同层级匹配不同题目（如高管需评估战略决策能力，主管侧重团队管理能力），避免“一套问卷测全员”的错配问题。
- **提升数据的有效性：**屏蔽无关题目（如要求普通员工评价“董事会决策能力”），使填答者聚焦熟悉领域，增强数据可信性。

提高「评估报告」与「员工实际工作场景」契合度。

题目分配汇总

题目分配情况 同事 上级 自评 无限制

分配逻辑清晰化

题目	只分配级别
该管理者在培养下属能力方面表现如何?	上级 编辑
该员工在接到明确任务后, 是否能严格按照要求完成工作?	同事 上级 自评 编辑

题目分配情况 同事 上级 自评 无限制

屏蔽岗位无关题目

选择	题目
<input type="checkbox"/>	评价"董事会决策能力"
<input checked="" type="checkbox"/>	该员工在接到明确任务后, 是否能严格要求完成工作?

题目分配情况 同事 上级 自评 无限制

提升评估契合度

选择	题目
<input checked="" type="checkbox"/>	该管理者在培养下属能力方面表现如何?
<input checked="" type="checkbox"/>	该管理者在制定目标或决策时, 是否充分考虑长期影响与行业趋势?

评分控制策略

- ① 每个被评人 **满分指标不能超过3个**
- ② 每个被评人 **改进指标不能少于2个**
- ③ **去掉评分中的最高分、最低分**
- ④ 允许作答者 **分批评价**



避免评价极端化，保证结果客观性

评价者评分控制 清空设置

4.其他设置 (仅矩阵量表题, 分值为选项分值, 留空代表不设置, 与前

评价者 **最多** 为每位被评者的 **30** % 的 (矩阵量表) 题目打

优秀(5分) 以上(包含该选项)

评价者 **至少** 为每位被评者的 **20** % 的 (矩阵量表) 题目打

一般(3分) 以下(包含该选项)

去掉最高分最低分(不分级别) [更多设置](#)

允许评价者分批评价

每次只评价一个

按部门分批评价 (每次只评价一个部门)

弹窗选人形式选择被评人员

设置分值计算规则: 根据评价者给被评者各个题目的打分分值, 计算每个被评者

注意: 被评者人数/题目数乘以对应比例出现小数时, 小数向上取整。如: 2





维度设置 **绑定题目** 维度结果与建议 维度标准分 维度权重

一级维度	已绑定的题目	绑定题目
责任意识	1、有责任感，有主人翁精神，以身作则，在工作中言行一致，能自觉完成任务，..	
高效执行	2、能够快速理解上级指示并严格执行，充分利用时间和现有资源，用专业能力高..	
团结协作	3、在工作中有较强的团队合作意识，积极协调与配合团队，支持团队决定，以团..	

■ 设置一级维度权重

责任意识	高效执行	团结协作	创新能力	专业能力
20%	30%	10%	10%	30%

权重值和必须为100%

让结果更有信服力

1 自定义评估维度

2 自定义维度权重

3 按维度绑定题目



✓ 提高反馈真实性

✓ 保护评价者隐私

✓ 减少人际关系干扰

✓ 促进开放沟通文化

一人一链接 | 答完失效、转发无效



被评者

张三



<https://www.wjx.c>

复制

访问

李四、王五、张三



<https://www.wjx.c>

复制

访问

王五、张三



<https://www.wjx.c>

复制

访问

李四、张三



<https://www.wjx.c>

复制

访问

✔ 强化数据安全性

通过唯一性链接绑定指定评价者身份，有效防止未授权人员填写或重复提交，确保数据来源绝对可信，避免代填。

✔ 保障流程合规性

通过链接失效机制，可以严格遵循评估时效要求，避免过期作答干扰结果统计，同时自动归档已完成问卷，降低人工核验成本。

✔ 作答追踪精准化

系统可精准识别未填写人员，便于HR定向催办；同时防止评价者通过转发链接扩散问卷，维护评估范围可控性。

✔ 减少作答心理顾虑

虽然链接绑定身份，但实际评价内容仍保持匿名性，这种"半透明"设计既满足管理需求，又保留评价者表达自由度。

支持现场扫码作答

01 一人一码作答

2024集团员工360度评估问卷

🔑 此问卷需要密码才能访问

下一步

02 手机验证码作答

2024集团员工360度评估问卷

📱 请输入您的手机号码

验证成功

短信验证码

发送验证码

发放问卷

密码登录

追加密码

获取问卷链接

请选择发放方式

邮件邀请

短信邀请

手机验证码登录

密码登录

评价者

评价状态

被评者

李娜

已评价

删除答卷重新评价 改为部分评价

王浩

已评价

删除答卷重新评价 改为部分评价

张伟

shxhas

未评价

陈晨(下级)、冯涛(下级)、黄磊(下级)、李娜(下级)、刘洋(下级)、孙浩宇(下级)、王浩(下级)、吴昊(下级)、徐静(下级)、许飞(下级)、张伟(自评)、赵敏(下级)、郑婷(下级)、周丽(下级)、朱琳(下级)

赵敏

xhsbnz

未评价

陈晨(同事)、冯涛(同事)、黄磊(同事)、李娜(同事)、刘洋(同事)、孙浩宇(同事)、王浩(同事)、吴昊(同事)、徐静(同事)、许飞(同事)、张伟(上级)、赵敏(自评)、郑婷(同事)、周丽(同事)、朱琳(同事)

刘洋

xxkjsks

未评价

陈晨(同事)、冯涛(同事)、黄磊(同事)、李娜(同事)、刘洋(自评)、孙浩宇(同事)、王浩(同事)、吴昊(同事)、徐静(同事)、许飞(同事)

03 邮件邀请作答

Lina (HRBP)

2024集团员工360度评估问卷

亲爱的张伟，您好！请抽空填写一下我的问卷：《2024集团员工360度评估问卷》。您...

邮件详情

04 短信邀请作答

【问卷星】刘洋您好，请按时填写：2024集团员工360度评估问卷：

👉 <https://www.wjx.cn/hf40lhW:>

查看应用

调用企业组织架构 以系统通知消息发送

- 企业微信系统通知消息，提醒员工作答
- 后台实时跟踪员工作答状态，一键催答

调用企业组织架构 以企业邮件消息发送

- 企业微信邮件发送链接（每个邮件链接都是唯一且每个链接默认只能作答1次）
- 后台实时跟踪员工作答状态，一键催答



目前，问卷星360度评估支持对接的第三方平台：**企微 / 钉钉 / 飞书**



全局众览 所有部门测评报告

部门报告 部门评估进度 得分排名

北京分部 106	上海分部 99	河北分部 56	山西分部 46	辽宁分部 32
吉林分部 26	江苏分部 54	浙江分部 64	湖南分部 55	湖北分部 32
安徽分部 36	福建分部 49	江西分部 38	山东分部 29	河南分部 66
广东分部 120	海南分部 69	四川分部 89	云南分部 36	广西分部 33

[所有人员对比报告](#)
[部门对比报告](#)
[公司整体看板](#)

扫码查阅
完整报告示例

直观呈现 公司整体评估情况

总被评人数 **1002** 总体平均分 **4.45** 分

题目得分结果

维度	得分
文化认同	4.58
专业能力	4.56
学习意识	4.35
沟通表达	4.35
逻辑思维	4.33
组织领导	4.35
团队协作	4.51
创新能力	4.51

自动排名 所有人员得分情况

人员	个人得分	总体平均分	分值差	详细报告
赵小刀	4.46	4.38	0.09	个人测评报告
贺军	4.21	4.38	-0.16	个人测评报告
吴倩倩	4.44	4.38	0.07	个人测评报告
蔡明	4.41	4.38	0.03	个人测评报告
许龙	4.35	4.38	-0.03	个人测评报告

人才盘点九宫格

帮助企业获取公司人才分布地图

**公司人才盘点

高潜人才	稳定贡献者	待发展者	待处理
20	10	50	6

市场推广部

高潜人才

荣家瑞 林永 余丽 谢岩聪

待处理

靳宁 蒋华



莫岚
高潜人才

个人得分
4.89

自定义报告

扫码
查阅



完整
报告



通过矩阵模型，直观区分员工**绩效**与**潜力**，辅助企业精准识别核心人才、优化资源配置、制定员工差异化发展策略。



部门测评报告 | 助力团队结构优化发展

集团员工360度评估报告

部门名称

湖南分部

部门平均分

5.71

部门人数

55

总体平均分

5.69

分值差

0.02



欢迎扫码查阅

部门测评报告完整版示例



报告

部门各维度平均分 详细展现

题目得分结果

题目得分结果清晰展示了该部门在所有题目下的得分情况。您可以直接观察到该部门在各个题目上的表现，便于快速了解部门在各项指标上的强项与待改进之处。这种数据展现方式的目的是为您提供一个清晰、简洁的视角，以便进行高效的分析和决策支持。

题目	部门平均分	总体平均分
责任意识	5.66	5.61
高效执行	5.91	5.85
团队协作	6.26	6.1
创新能力	5.05	4.99
专业能力	5.31	5.18
领导能力	6.27	6.03
自我管理	5.95	5.46
沟通能力	5.55	5.33
文化认同	5.65	5.46
组织管理	5.47	5.54

AI洞察 辅助洞察部门价值

分析结论:

- 责任担当:** 此部门在责任担当维度上表现最为突出，平均分达到6.27，相比总体平均分6.03，显示出此部门在承担责任、面对挑战时的积极态度和能力上较为优秀。这表明此部门具有较强的责任心和对工作的承诺，能够在面对困难和挑战时采取积极措施，是值得肯定的优点。
- 高效执行:** 在高效执行方面，此部门的平均分为6.26，超过总体平均分6.1，说明此部门在完成任务、达成目标方面具有较高的效率和效果。这反映出此部门在日常工作中能够有效地规划和执行任务，有助于提高整体工作效率。
- 团队合作:** 团队合作维度上，此部门的平均分为5.91，略高于总体平均分5.85。这意味着此部门在团队协作和沟通方面表现良好，能够在团队中建立有效的合作关系，有利于提升团队的整体表现和工作氛围。

个人测评报告 | 洞悉自我潜能与长短处

集团员工360度评估报告

扫码详看

人员姓名	李娜	个人得分	6.18
所属部门	湖南分部	部门平均分	6.26

	上级	同事	下级	自评
人数	3	3	3	1
得分	6.27	5.98	5.88	6.91

个人各维度得分 详细展现

题目得分结果

题目得分结果记录了您在各题目上的评分，反映了不同级别评价者的看法。表格展示了您的个人得分及与部门平均分的对比情况，帮助您全面了解在不同领域的表现及部门内的相对位置。这种数据分析旨在帮助您多角度评估工作表现，识别自己的优势和需要改进的方面。

题目	上级	同事	下级	自评	个人得分	部门平均分
责任意识	7	6.33	6.67	7	6.77	5.66
高效执行	6.67	6.33	6.67	7	6.6	5.91
团结协作	6.67	6.67	6	7	6.47	6.26
创新能力	5.67	5.33	6.67	7	5.9	5.05
专业能力	6.67	5.33	4.67	6	5.8	5.31
学习成长	6.67	7	6.33	7	6.63	6.27
自我管理	6.33	5.67	5.33	7	5.9	5.95
沟通能力	5.67	5.33	6	7	5.7	5.55
工作能力	5.67	5.33	5.33	7	5.5	5.65

AI洞察 辅助挖掘员工优势与不足

分析结论：

- 组织领导能力：**您在组织领导方面的表现得到了较为一致的认可，尤其是自评与上级的评价较为接近，均为7分，显示您对自身在这一领域的能力较为自信，且上级对您的评价也较高。这表明您具备较强的领导能力，能够有效地组织和引导团队。
- 团队合作：**在团队合作方面，您的表现同样受到了正面评价，各方评分较为一致，均在6.33至7分之间。这说明您能够和团队成员良好地协作，共同推进项目和工作。
- 高效执行：**您在高效执行方面的评价也较高，尤其是自评和上级评价均为7分，表明您自认为能够高效完成工作任务，且上级对此也有较高的认可。这是您工作中的一个显著优势。

自我认知差异 | 四象区间

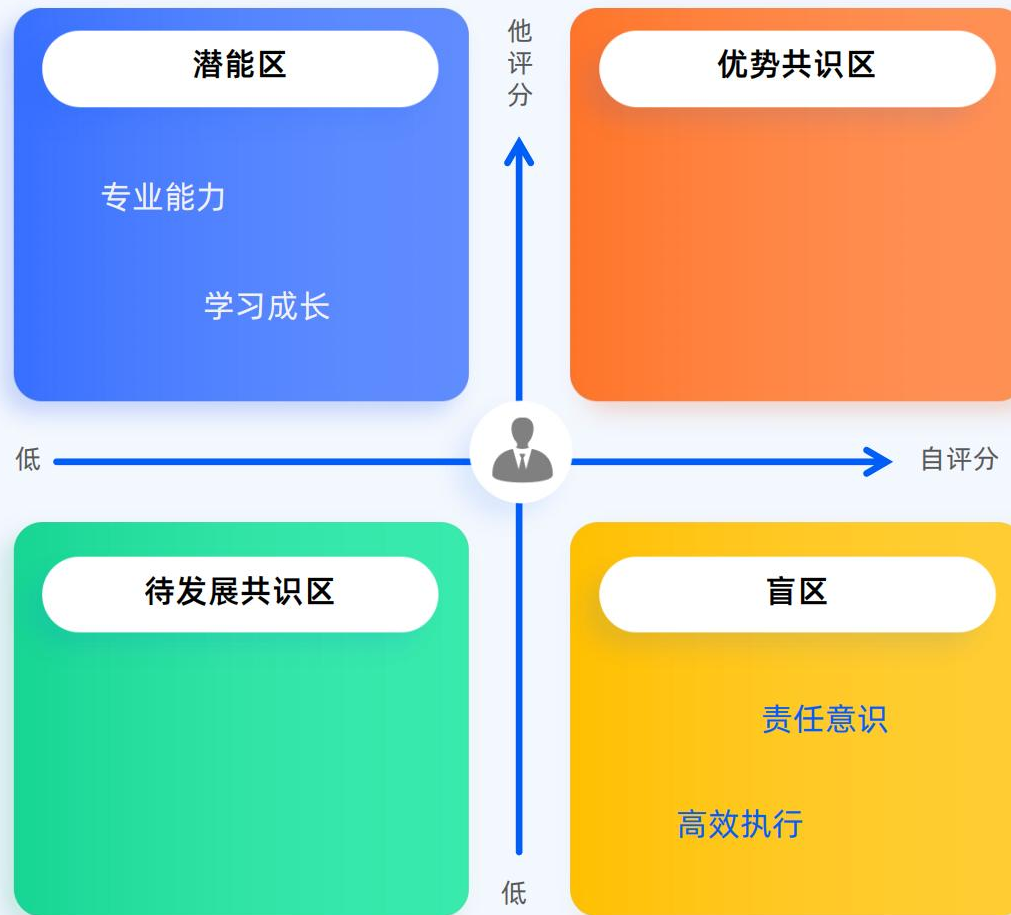
直观展示他评与自评之间的认知差异

🔍 潜能区 | 员工被忽略的优势

分类/维度	专业能力	学习成长
自评分	4	4.5
他评分	4.8	4.67
部门平均分	4.6	4.63

👁️ 盲区 | 员工未意识到的不足

分类/维度	责任意识	高效执行
自评分	4.5	5
他评分	3.87	4.47
部门平均分	4.03	4.6



部门个人对比报告 | 清晰展现团队差异

员工360度评估报告（部门人员对比）

湖南分部

扫码详看

人员	个人得分	部门平均分	分值差	详细报告
李娜	4.46	4.36	0.1	个人测评报告
王浩	4.56	4.36	0.2	个人测评报告
赵敏	4.26	4.36	-0.1	个人测评报告
刘洋	4.38	4.36	0.02	个人测评报告
陈晨	4.49	4.36	0.13	个人测评报告
周丽	4.37	4.36	0.01	个人测评报告
吴昊	4.06	4.36	-0.3	个人测评报告

部门对比报告 | 各组织对比一目了然

员工360度评估报告（部门对比）

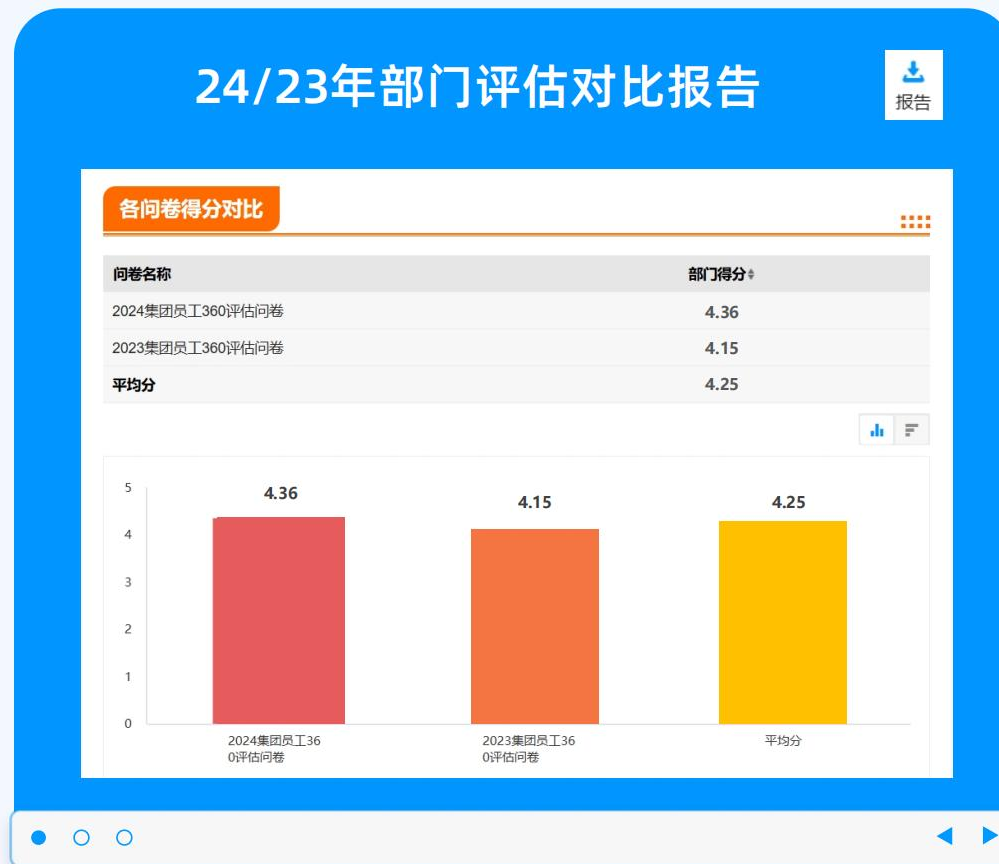
平均分

扫码详看

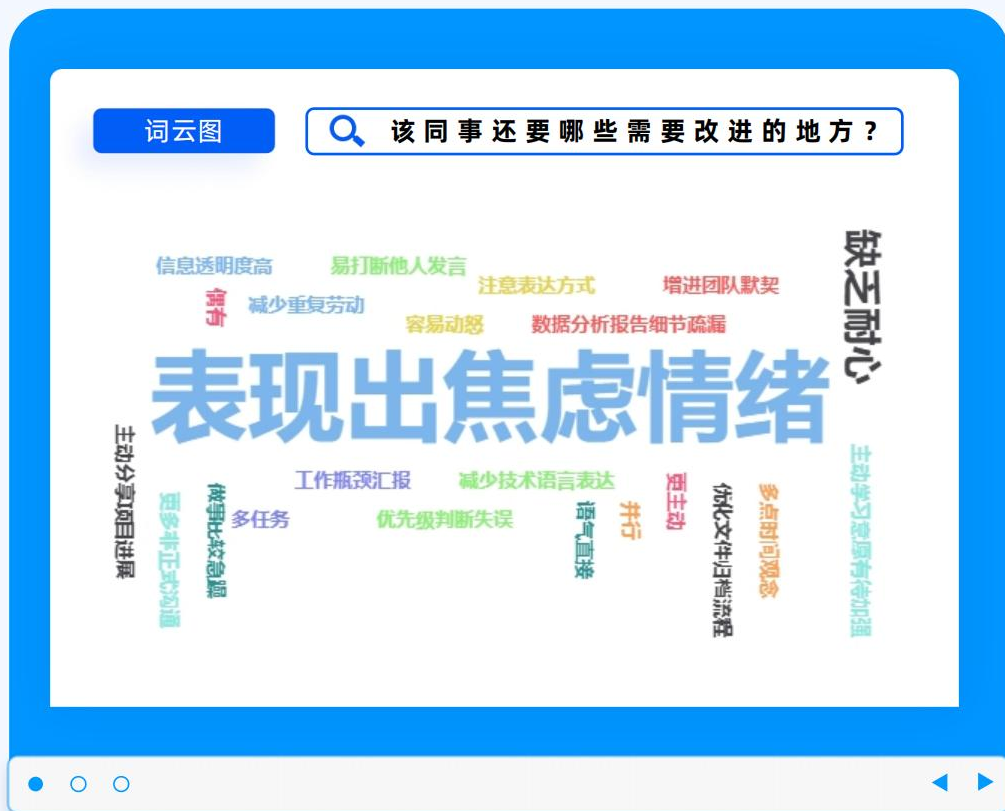
部门	部门得分	总体平均分	分值差	详细报告
北京分部	4.87	4.73	0.14	部门测评报告
上海分部	4.66	4.73	-0.07	部门测评报告
河北分部	4.33	4.73	-0.4	部门测评报告
山西分部	4.74	4.73	0.01	部门测评报告
辽宁分部	4.75	4.73	0.02	部门测评报告
吉林分部	4.75	4.73	0.02	部门测评报告

VS 员工历年测评对比 | 洞察员工成长变化

VS 部门历年测评对比 | 追踪部门年度成长



词 主观题观点分析 | 快速量化非结构化主观评价



词 AI观点分析 | 高效诊断员工急需改进之处



01

360度员工评估



码上查看问卷



码上查看报告

02

教学质量评估



码上查看问卷



码上查看报告

03

360度人才盘点



码上查看问卷



码上查看报告

04

360度绩效考核



码上查看问卷



码上查看报告

03

拓展能力

—— 问卷星·360度评估解决方案



▶ 拓展能力 | 与第三方办公协作平台深度结合

01 调用员工组织架构 快速录入评价关系



02 一键催答, 精准到人 高效开展360度评估



03 一键发送评估报告 有效提升回收效率



✔ 目前, 问卷星360度评估支持对接的第三方平台: **企微 / 钉钉 / 飞书**





拓展能力 | 双向赋能，实现管理提效与填答减负



HR/管理者端

效率提升 ↘

- ✓ **即调即用：** 在企微/钉钉/飞书内直接开启问卷星360度评估，无需切换平台，无需重复登录
- ✓ **快速录入：** 调用企微/钉钉/飞书的员工组织架构，快速录入评价关系，定向1V1推送问卷
- ✓ **一键催答：** 实时跟踪填写者作答状态，支持每天定时自动催答
- ✓ **分级管控：** 可按部门/角色分配管理问卷权限，实现各部门的数据隔离



员工填写者端

体验提升 ↘

- ✓ **强感知提醒：** 企微/钉钉/飞书通知消息触达，一点即可完成作答
- ✓ **填写免切换：** 无需切换/登录问卷星，直接在企微/飞书/钉钉内填写问卷
- ✓ **信息不重输：** 系统自动代入个人信息（姓名/部门等），无需重复填报
- ✓ **直观化记录：** 清晰罗列[已作答/未作答]列表，一目了然

1 问卷创建：管理者从「企微/钉钉/飞书」工作台，直接进入「问卷星·360度评估」。



② 问卷发送：管理者直接从「企微/钉钉/飞书」调用企业通讯录，精准选人发送。

The image illustrates the process of sending surveys through the WeChat HR/Manager interface. It is divided into two main parts: a desktop view on the left and a mobile view on the right.

Desktop View (Left):

- 多方式触达 (Multiple ways to reach):** Indicated by a lightning bolt icon, it points to the top navigation bar with three options: 企业内发放 (Intra-company distribution), 企业外发放 (Extra-company distribution), and 外部联系人发放 (External contacts distribution).
- 多条件选人 (Multiple conditions for selecting people):** Indicated by a lightning bolt icon, it points to the '发送范围' (Distribution range) section. This section includes:
 - 选择发送方式 (Select distribution method):** Options include 立即发送 (Send immediately), 定时发送 (Send at a scheduled time), and 作答链接及二维码 (Answer link and QR code).
 - 发送范围 (Distribution range):** Includes 部门 (Department), 部分人员 (Partial staff), and 全员 (All staff).
 - 已选2个部门/标签 (Selected 2 departments/tags):** Shows '市场团队' (Marketing team) and '客服团队' (Customer service team) as selected, with a '+ 添加部门/标签' (Add department/tag) button.

Mobile View (Right):

- 调用企业通讯录 (Call company directory):** An arrow points from the desktop '调用企业通讯录' button to the mobile '通讯录' (Directory) app.
- 点对点发送 (Point-to-point sending):** An arrow points from the desktop '多条件选人' section to a specific person in the mobile directory.
- Mobile Directory Details:** The mobile app shows a list of departments: 销售团队, 市场团队, 渠道团队, 客服团队, 运营团队, 售后团队, and 人资团队. A pop-up window shows a list of individuals:
 - 张三 (Zhang San) - 市场团队 (Marketing team)
 - 李四 (Li Si) - 市场团队 (Marketing team)
 - 王五 (Wang Wu) - 客服团队 (Customer service team)
 - 赵六 (Zhao Liu) - 客服团队 (Customer service team)

3 问卷催答：实时推送「未作答者」情况至「部门负责人」，支持系统一键催答。



The image displays the WeChat HR/Manager interface for survey response tracking and a notification to the department head. The interface is split into two parts: a desktop view on the left and a mobile view on the right.

Desktop View (Left):

- 作答跟踪 (Response Tracking):** Shows the survey progress. It indicates that 29 people have participated in the survey and 3 people have not. There is a button to "提醒部门负责人" (Remind Department Head).
- 一键催答 (One-click Reminder):** A search bar with the placeholder "请输入姓名查询" (Please enter name to search). Below it, a list of names (张三, 李四, 王五) is shown, each with a "催促作答" (Remind to answer) button.
- 定时催答 (Scheduled Reminder):** A toggle switch is turned on. The reminder time is set to 09:00 and the deadline is 2025-03-30.
- 催促作答通知文案 (Reminder Message Template):** A text area containing a pre-written message: "嗨~2025年度员工360度评估开启啦, 您的同事【姓名】向您发来调查邀请, 请及时作答, 谢谢。" (Hi~2025 annual employee 360-degree evaluation is starting, your colleague [Name] has sent you an invitation to participate in the survey, please answer in time, thank you.)

Mobile View (Right):

- 提醒至部门负责人 (Remind to Department Head):** A notification card showing the survey response status for the department. It includes a "灵活推送数据" (Flexible data push) button.
- 通知内容 (Notification Content):** A message template: "亲爱的部门领导【007】, 您的部门【市场】下还有 3 人未作答问卷, 请知悉。 分别为: 张三/李四/王五。" (Dear department leader [007], there are still 3 people in your department [Market] who have not answered the questionnaire, please be informed. They are: Zhang San/Li Si/Wang Wu.)
- 自定义获取数据 (Customize data acquisition):** Two toggle switches are turned on: "推送统计分析 (已作答数据)" (Push statistical analysis (answered data)) and "推送详细数据 (已作答数据)" (Push detailed data (answered data)).

4 答卷查看：自动代入「填写者姓名&部门」，支持按部门灵活筛选与分析答卷数据。

自动代入员工信息

星标	操作	序号	用户ID	提交答卷时间	所用时间	来源	来源详情	来自IP(?)	1、您的姓名:	2、调输
★	👁️ 🗑️	1	ZhangSan	2025/3/24 14:15:07	17秒	企业微信	企业微信 (张三[市场])	湖南长沙	张三	1
★	👁️ 🗑️	2	Lisi	2025/3/24 16:05:48	42秒	企业微信	企业微信 (李四[市场])	湖南长沙	李四	1
★	👁️ 🗑️	3	WangWu	2025/3/24 16:08:20	16秒	企业微信	企业微信 (王五[市场])	湖南长沙	王五	1

共 3 条 << < 1/1 > >> 每页显示 10 条记录 到第 页 确认

按部门自定义查询

筛选条件

我的筛选

企业微信部门

市场部

查询 保存

晨星集团

- 市场部
- 销售部
- 客服部
- 行政部
- 人力资源部
- 品牌部
- 研发部

依托企微等平台原生管控体系，数据仅在企业内部流转。 问卷星无法获取[用户姓名、部门]等隐私信息，企业微信等平台已做了隐私保护处理，问卷星可获取到的是一串加密字符串，只有企业前端系统才会显示真实内容。



强感知提醒

员工问卷任务，以企微/钉钉/飞书系统通知消息形式强提醒员工，提升效率

01 | 不易漏填

填写免切换

员工无需切换其他平台，直接在企微/钉钉/飞书平台内填写相关问卷内容

02 | 体验升级





信息不重输

系统 自动代入 员工身份信息（姓名/部门等），无需重复填报

03 | 减少重复

直观化记录

后台清晰展示 个人作答记录，便于实时查询，减少漏填情况发生

04 | 便捷查询





扫码咨询疑问

免费领取干货

- ✓ 获取问卷星360度评估实操视频教程
- ✓ 领取HR最全学习资料包（日常模块+人才盘点+绩效考评+人才测评+大厂案例等内容持续更新）



04

合作案例

—— 问卷星·360度评估解决方案



合作客户 | 各行各业，都在使用问卷星360度评估



中粮酒业投资
有限公司



恒丰银行
股份有限公司



招商信诺
人寿保险有限公司



汇丰银行（中国）
有限公司



友邦人寿保险
有限公司



中国信息通信
研究院



上海建工二建
集团有限公司



中建一局集团
建设发展有限公司



深圳航空
有限责任公司



通威股份
有限公司



一汽资本
控股有限公司



长城汽车
股份有限公司



华东师范
大学



武汉
大学

HITACHI

日立电梯（中国）
有限公司

锦欣集团 | 搭建内部人才评估系统

- 锦欣集团作为医疗健康产业集团，通过问卷星360度评估系统实现人才高效智能管理，解决了传统评估成本高、效率低的问题，以多维化数据助力人才队伍建设。

客户痛点

- **耗时耗力**：集团人员数量庞大，传统评估方式效率低下；
- **过程繁琐**：集团旗下产业多元，组织架构复杂，使得人才管理与评估过程更加繁琐；
- **成本高昂**：传统评估方式成本高，尤其是人力成本。

解决方案

- **快速搭建线上评估系统**：利用问卷星360度评估功能，快速搭建线上评估系统，自动输出可视化报告，辅助人才决策；
- **高效组织、智能评估**：通过企业微信平台1v1发布360度评估问卷，实现高效组织与数据回收。

>> 对接企微打通组织架构，高效落地1000+员工评估



小鹏汽车 | 360度人才评估系统

- 人才是企业发展的核心，打造稳健的团队离不开对人才的科学考核，小鹏汽车联合问卷星高效部署内部人员360度评估，全方位科学评估人才，全面企业人才管理。

客户痛点

- 评估落地难题：**企业组织架构庞大、人数众多，传统评估方式效率较低，缺乏专业、高效、易落地的人才评估工具；
- 信息安全疑虑：**若借助第三方工具开展评估，担心透露员工个人信息，存在隐私泄露风险。

解决方案

- 搭建评估体系：**通过问卷星创建评估用户体系，将评估问卷绑定用户体系发送给员工，确保信息准确安全；
- 统一评估入口：**简化评估操作流程，方便员工参与，提升评估效率与用户体验。

>> 轻量对接问卷星，高效统筹管理2500名员工评估工作

员工评估体系



创建用户体系，将评估调查问卷绑定用户体系发送给员工。

- 统一评估入口
- 问卷精确推送至个人
- 保障员工个人信息安全

360°人才评估



360度评估：多维度、多权重、多级评价关系，全面评估员工，可视化报告清晰展现。

- 大体量人员承载
- 多样化评估报告
- 自我认知差异个性化评估

恒天财富 | 搭建内部员工考评体系

- 为提升管理效能，恒天财富通过问卷星系统实现内部调查与人才考核的一站式数字化升级，有效解决效率瓶颈，推动管理体系精细化。

客户痛点

- 员工考评难题：**集团部门众多，涉及场景较广，缺乏专业一站式员工评估工具支撑管理优化；
- 大体量员工承载难题：**集团内部人数6000+，外部人员数量不定，传统问卷系统根本无法满足。

解决方案

- 企微一键对接：**通过问卷星连通集团企业微信组织架构，实现内部考核评估工作的快速部署，大幅简化组评流程；
- 多场景、高并发支持：**通过问卷星一站式满足绩效考核、人才评估等需求，解锁更高并发，保障大体量员工评估体验。

>>> 集团内部6000+人考核评估，高效组织

- 连通企业微信组织架构
- 快速部署内部考核评估



- 360度人才评估体系
- 轻松解决大体量评估工作



>>> 集团38+子账号赋能业务管理，灵活应用



北大纵横 | 搭建线上人才评估体系

- 北大纵横借助问卷星搭建线上人才评估体系，实现多维度立体评估与智能统计分析，有效解决传统评估组织难、成本高的问题，提升管理效率并建立数字化人才数据库。

客户痛点

- 多维评估难**：无法更综合地评估人才，普通问卷系统无法满足；
- 数据不真实**：员工不愿表达真实想法，评估易流于形式；
- 人工统计慢**：传统评估方式需要手动汇总与统计，效率低下，且易出错。

解决方案

- 专业360度评估**：通过多级评价关系、多维度多权重开展360度人才评估，提升评估组织效率；
- 开启匿名填写**：保障员工真实评估与表达，驱动结果更客观；
- 自动输出报告**：测评完成后，问卷星系统可按整体、个人、部门等维度自动输出可视化图表报告，精准辅助人才管理决策。

>> 开启360度人才评估，实现700+员工评估更高效

高效组织
人才评估



多样化题型、多维度评估

批量导入被评者信息

多级评价关系、多权重综合评估

>> 自动输出评估报告，驱动人才管理决策更科学

多种报告
全面分析

员工年中评估

部门：产品部
岗位：产品经理

提交

个人评估报告

个人对比报告

部门评估报告

部门对比报告



扫码咨询疑问

免费领取干货

- ✓ 获取问卷星360度评估实操视频教程
- ✓ 领取HR最全学习资料包（日常模块+人才盘点+绩效考评+人才测评+大厂案例等内容持续更新）





WJX.CN

问卷星 360度评估 解决方案

领导力评估 | 绩效考核 | 人才盘点 | 教学评估

