



2022年 / 7月 更新



企业标准版 服务介绍

—
ENTERPRISE BASIC EDITION



问卷星·企业标准版



CONTENTS

ENTERPRISE STANDARD EDITION

- 
-  企业标准版·核心服务优势
 -  企业标准版·专属用户功能
 -  企业标准版·各类场景应用
 -  问卷星公司概述及合作客户

1

企业标准版 核心服务优势

问卷星 企业标准版



问卷外观体现品牌

学生自主查分

设计抽奖提升活跃

在线考试随机抽题

批量阅卷与多人阅卷

作答完成率分析

解锁高阶表格题

去除平台默认抽奖广告

对问卷填写者进行溯源

限制问卷作答次数

设置OCR题型(智能识别健康码行程码)

设置答题密码

自动筛选无效答卷

问卷质量控制

限制切屏防作弊

指定人群推送问卷

答题完成后自定义跳转

“如果您有以上需求，**建议选择企业标准版**”

为什么建议您选择企业标准版？

功能更丰富，提效率去广告

- 解锁“高阶考试题、矩阵表格题、去除抽奖广告、自定义设置抽奖、考试防作弊、批量阅卷”等付费版功能。



购买更灵活，满足多种需求

- 临时需求：按周购买 | 中期项目：按月购买
长期项目：按年购买（免费赠送您6次人工录入问卷服务）



应用更广泛，覆盖各行各业

- 广泛适用于企业、高校及科研机构、咨询公司、政府机关的在线考试、满意度调查、活动预约报名、民意调查等场景。



数据更安全，签署保密协议

- 单独签署标准版合作协议（含保密条款）、服务器托管于阿里云BGP机房、RAID（磁盘阵列）实时镜像保存数据，防火墙保护等。



多重技术全面防护·保障您的数据安全

- ✓ 国家信息系统安全保护三级认证
- ✓ 阿里云云盾、数据采用RAID存储, 企业级防火墙保护、30Gb DDos 高防, 多重保护
- ✓ 获得安全联盟企业信誉评级证书, 以及中国电子认证服务产业联盟-实名网站证书

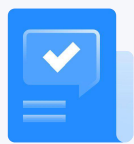


- ✓ ISO27001信息安全体系认证
- ✓ 达成合作即签订保密协议, 法律保障数据安全
- ✓ 定期聘请阿里云白帽进行网站安全检测, 同时通过Qualys、APPScan的严格扫描测试, 全面防护系统安全, 保障您的数据安全

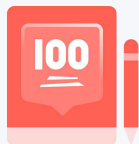
2

企业标准版 专属用户功能

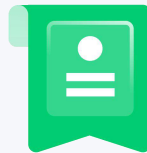
七大热门应用 · 任您即需即用



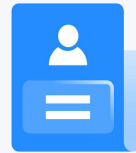
问卷调查



在线考试



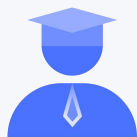
报名表单



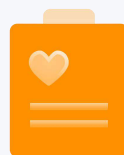
在线测评



在线投票



员工体验管理



客户体验管理

六大专属服务 · 全面升级解锁

(免费版客户, 将无法享受以下任一服务)



问卷页面, 由你定义

问卷背景皮肤
问卷页眉页脚
自定义问卷域名
企业专属登录界面



问卷设计, 权限升级

49+题型随意调用
4种逻辑全部解锁
在线考试功能升级
(随机抽题/防作弊/断点续答)



问卷交互, 玩法丰富

去除平台自带抽奖
支持自主设置抽奖
设置核销码/密码列表/流程审批
答题完成后自定义跳转



问卷发送, 更有指向

自定义问卷来源
自定义问卷链接
邮件/短信指定推送



问卷质量, 多重保障

重复填写限制
填写时间限制
自动筛选无效答卷
设置配额/甄别页



答卷分析, 深度洞察

大体量答卷高速下载
作答完成率分析
用户放弃作答点统计

五大会员特权 · 全部无限使用

(以下部分服务特权, 不支持免费版用户使用)

01 不限问卷总数



随时随地发布您的问卷

02 不限题目数



单份考卷最多可设1000题

03 不限题型与逻辑



49+种题型、4+种逻辑权限全开

04 不限填写人次



单份问卷填写可达10万份

(Maxdiff等特殊题型除外)

05 不限存储时间



问卷与答卷永久保存

(文件上传题除外, 附件保存有效期1年)

* 企业标准版用户全面支持使用4种问卷逻辑: 关联逻辑, 跳题逻辑, 选项关联, 引用逻辑 (选项引用+题目引用)

更全面的数据分析·指导问卷设计优化

- 除了可以提供问卷原始数据分析，还能为标准版用户额外提供“作答完成率数据”，帮助企业诊断问卷，基于数据合理优化。

企业标准版·专属权限

- ☒ 作答完成率分析
- ☒ 放弃作答点分析
- ☒ 选项点击分析
- ☒ 未提交答卷统计分析



免费版用户·通用权限

- 答卷统计与分析
- 分类统计/交叉分析
- 自定义查询
- 答卷来源分析



3

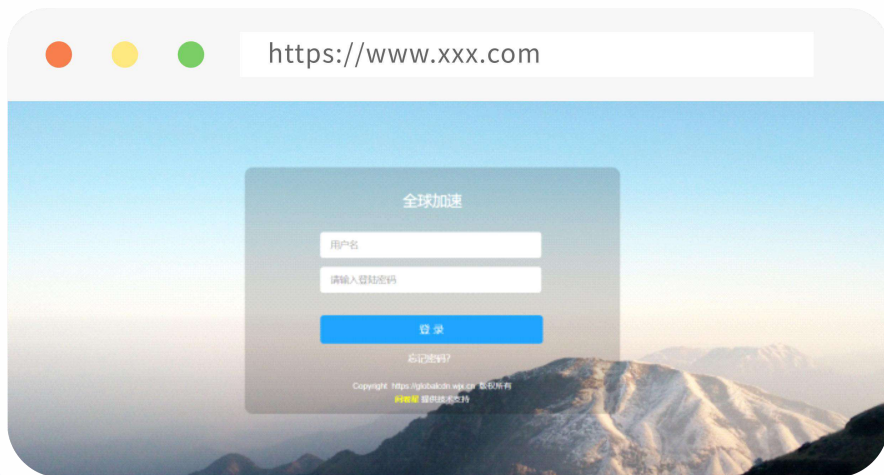
企业标准版 各类场景应用

01/ 想去除广告，搭建您企业专属的在线调查平台？

- 升级问卷星标准版，3步帮您实现更多自定义，让您的品牌与用户更多交互。



绑定您自己的域名
开启企业专属登录界面



去除平台默认抽奖广告
帮您减少客户打扰



自定义问卷外观皮肤
充分植入您的品牌视觉



* 如需更换“企业专属登录页面显示效果”以及更多自定义功能，建议您选择[企业尊享版]。

02/ 问卷参与率不高，想设置抽奖提升积极性？

- 解锁问卷星标准版[自定义抽奖]专属功能，实现用户提交问卷后自动跳转至抽奖页面，帮您有效提升填答率。



2种开奖方式
任您自由选择



即时开奖

定时开奖

手动开奖

指定时间开奖

达到人数开奖



多种自定义设置
让抽奖更简单



中奖概率自定义

奖品形式自定义

限制 ID 重复中奖

支持微信红包抽奖



系统自动推送中奖通知
减少人工，提高效率



即时开奖：
支持短信推送
中奖通知

定时开奖：
支持微信推送
中奖通知

03/ 想开启在线考试，却无法预防作弊？

- 升级问卷星标准版，即可解锁“高阶考试题、随机抽题、密码列表、防作弊、批量阅卷、对外查询”等一系列功能体验。



* 如需记录每一位学生多次考试成绩、输出成长曲线，建议升级[企业尊享版]，帮您零编程搭建[学生考试体系]。

04/ 学生开学选课难，想轻量化搭建在线选课系统？

- 解锁问卷星标准版[\[设置配额\]](#)专属功能，帮您快速搭建[\[在线选课系统\]](#)，实现学生自主选课与查询。

发起者：教务处

实时查看选课进度
减少人工统计工作



- 01 创建[选课问卷](#)，设置[专属登录密码](#)
- 02 设置[课程配额](#)，即该[课程的最多选择人数](#)
- 03 设置[查询密码](#)，基于[学生姓名/学号/电话](#)
- 04 设置[选课开始与结束选课时间](#)

学校在线选课系统

*您的基本信息

院系：

年级：

班级：

*请选择自己要选修的课程（注意：不能选择本学院的课程）



☐ 世界经济学
(名额已满)



☐ 膳食营养学

填写者：学生

自助式线上选课
随时参与，即时查询



- 01 凭借[姓名/学号/电话](#)，进入选课问卷
- 02 学生[自主选课](#)，如课程已选满，系统将会提示
- 03 凭借[姓名/学号/电话](#)，查询选课结果
- 04 学生[超时未操作](#)，[将无法继续选课](#)

05/ 更多[预约配额]场景，灵活应用！

- 解锁问卷星标准版[设置配额]专属功能，助力各行各业的用户，快速搭建线上预约系统。



驾校学员练车预约系统

- 使用[配额]功能，实现未来3天的学员学车预约，帮助教练合理控制每天预约人数。



景区游客预约系统

- 使用[配额]功能，实现未来1周的游客入园预约，帮助景区控制每天的参观人数不超上限。



员工物资预约与发放系统

- 使用[配额]功能，帮助企业行政部门更有效的控制物资申领，节省核对与统计时间，避免出错。

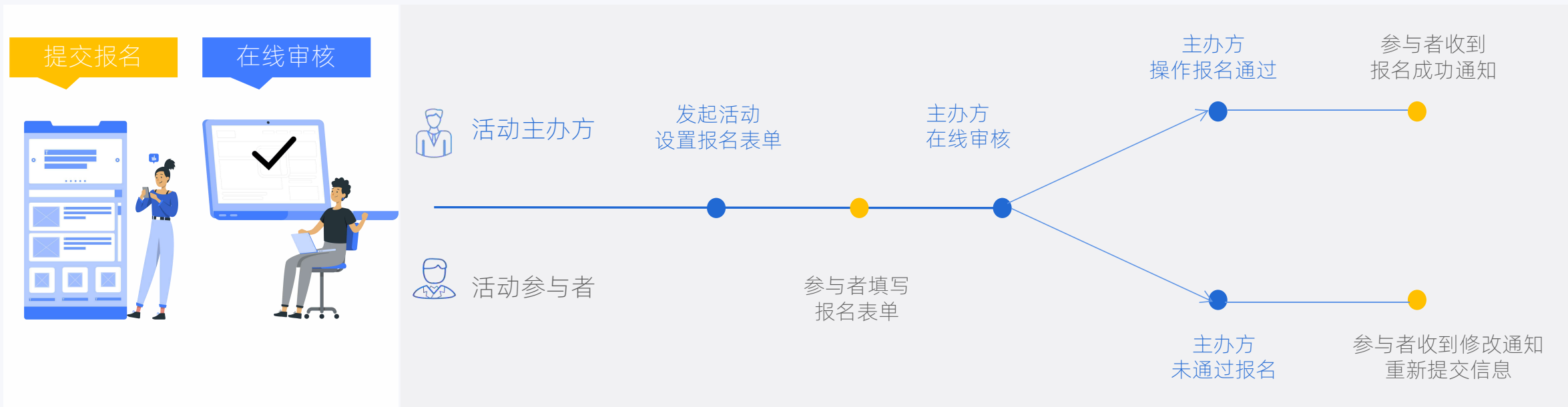


社区疫苗注射预约系统

- 使用[配额]功能，精准控制疫苗被选人数，帮助社区居民减少无效排队与等待时间。

06/ 会展活动预约低效，“报名与审批”无法自动化？

- 通过问卷星标准版[流程审批]功能，帮助企业快速搭建[线上活动报名管理系统]。支持主办方线上审核所有报名者信息，并将[报名审批结果]通过微信（绑定您的公众号），实时通知每一位参与者。



* [企业标准版]用户在搭建在线流程审批系统时，最多支持设置1个审批节点与3位数据处理员。如需搭建更多审批节点的复杂流程体系，建议选择[企业尊享版]。

07/ 门店获客越来越难，想实现线上线下卡券营销？

- 线下门店可以创建[限时优惠领取]活动，通过问卷星标准版[设置核销码]专属功能，针对每一个线上参与者，生成[专属优惠凭证]。
线下店员可通过[微信扫码核销]，便能轻松完成线上拓客与线下成交，实现门店业绩增长。



08/ 作为“万能码”，还拥有更多核销使用场景。

- 除了优惠兑换，您还可以通过[\[设置核销码\]](#)功能，灵活应用于“[报名确认](#)、[商品预定](#)、[服务预约](#)、[礼品领取](#)、[积分兑换](#)”等诸多场景之中。



会展报名预约与确认

- 使用[\[核销码\]](#)功能，实现会展活动的线上报名预约与线下核销一体化，帮助主办方减少80%的人力消耗。



新品预定与核销邮寄

- 使用[\[核销码\]](#)功能，实现企业新品发售预定与核销邮寄，帮助企业降本增效。



品牌礼品/积分兑换

- 使用[\[核销码\]](#)功能，实现品牌限量周边礼品或积分兑换体验，帮助品牌更高效的开展粉丝活动。



博物馆游览预约与核销

- 使用[\[核销码\]](#)功能，帮助博物馆轻松实现每日预约与入馆核销，提升游客参观体验。

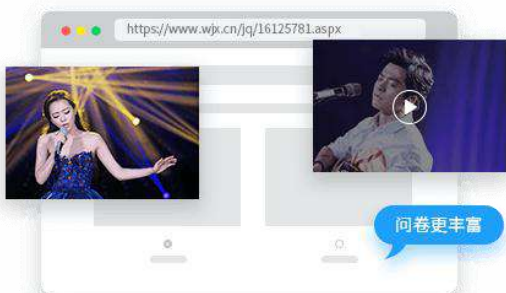
09/ 想开启在线投票活动，同时帮助公众号吸粉？

- 创建[在线投票]活动，同时启用问卷星标准版[关注公众号才能作答]专属功能，轻松实现公众号涨粉！



图片视频投票

将图片、视频等形式应用到投票，让内容更丰富



投票选项随机

最大限度排除选项顺序对投票的影响



票数直观呈现

实时展现票数
直接清晰展现结果



强关公众号投票

设置填写者必须
关注公众号才能投票



10/ 总有人乱答乱填，人工筛选答卷费时费力？

- 通过问卷星标准版[质量控制]专属功能，利用多重技术提高答卷回收质量，减少人工核对精力，同时大大减少错误率。

企业标准版·专属功能

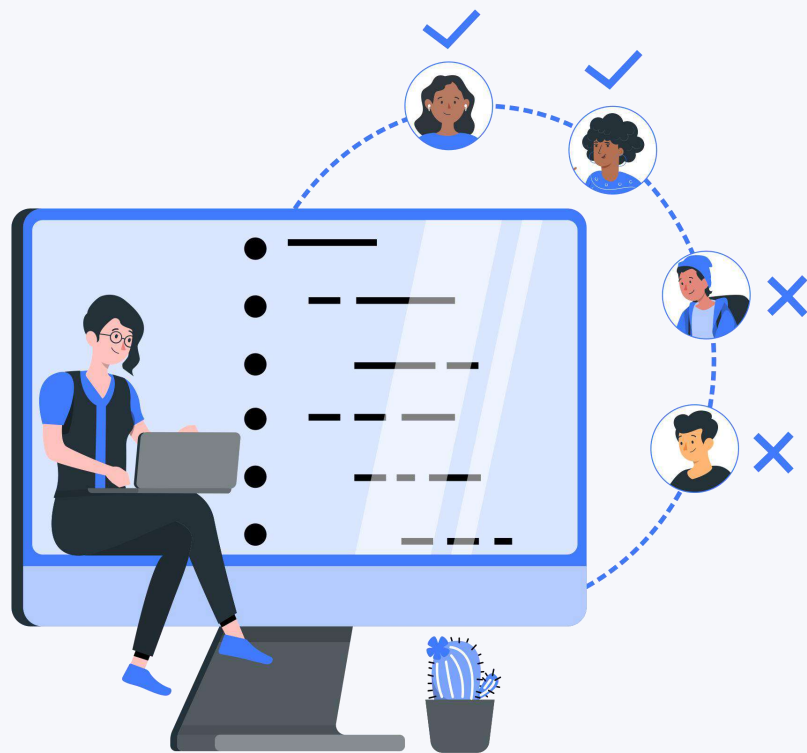


1. 限制页面填写时间，防止乱答
2. 使用筛选规则，自动筛选无效答卷
3. 设置配额，限定每个选项被选次数
4. 设置甄别页，自动标记无效答卷

免费版客户·通用方法



1. 人工筛除无效答卷
2. 同一IP/手机仅能提交一次



11/ 想在企业小程序内嵌问卷，但又怕用户流失？

- 企业将问卷嵌入小程序内，并通过标准版[小程序跳转]功能，实现用户答题完成后，点击相应按钮便能跳回您的小程序。



* 企业标准版支持设置【企业小程序→问卷小程序→企业小程序】，但跳转过程需触发用户授权同意。如需实现用户无感知跳转，建议升级[企业尊享版]。

12/ 看到人员测评结果，却不知从何优化？

- 为综合测评各个因素，实现更加有效管理，企业在设置测评问卷时，可添加多个测评维度，分别获取各维度的测评结果。



标准版专属功能：支持按维度输出测评结果

【支持多级测评维度】根据问卷内容构建不同的维度，让系统单独计

算某一维度上的总分、平均分。

【自动呈现测评报告】系统自动计算维度得分、问卷总分，并输出对

应测评结果。

——通过多维度测评报告：帮助企业制定更有效的管理决策。



13/ 离职率走高，想开启员工敬业度调查？

- 通过问卷星[员工体验管理]模型，基于“盖洛普原理”，开展员工敬业度调查，针对结果采取有效管理措施，降低离职率。



助力HR：探寻员工是否敬业的背后原因

【调研】从宣传—留任—努力三方面，了解员工敬业程度

【分析】对不同年龄、部门、司龄等员工进行敬业度对比分析

【报告】提供各月、各年、各部门等多种员工敬业度分析报告

——通过敬业度影响因子分析，找出问题所在，推动管理决策。



14/ 抱怨声太多，想开启员工满意度调查？

- 通过问卷星开展[员工满意度调查]，多维度了解员工真实想法，帮助用人部门及时调整管理策略，打造更稳健的团队。



助力HR：深度诊断企业内部运营问题

【调研】5大维度综合评估：薪酬、工作、晋升、管理、环境

【分析】多因素交叉分析：年龄、性别、部门、司龄、学历...

【报告】多种数据对比报告：按年/月对比、各年/各月同比...

——通过多元化图表呈现：深入挖掘员工产生抱怨的根本原因。

15/ 产品销量下滑，想开启客户满意度调查？

- 通过问卷星[客户体验管理]模型，从多重维度输出满意度对比报告，科学指导企业进行产品或服务优化。

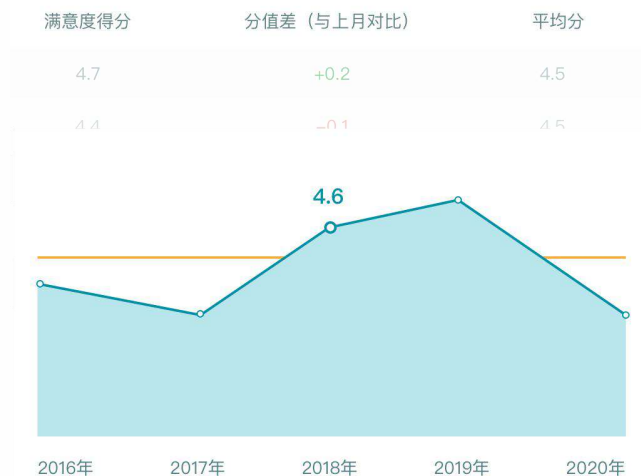
✓ 多维度指标对比分析

了解客户最不满意的方面，针对性的进行改进，提升客户满意度



✓ 输出多种对比报告

通过同比环比满意度数据
科学合理优化产品/服务



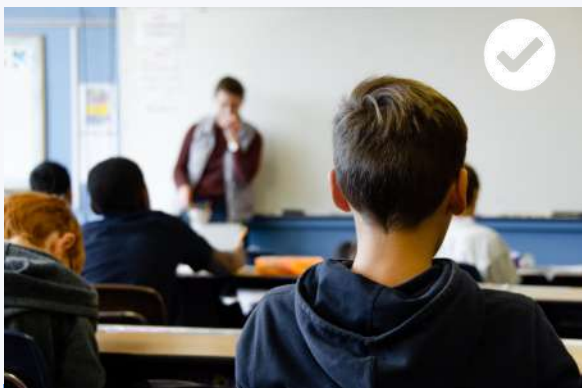
✓ 各类客户对比分析

了解不同客户群对产品的满意度
差别，建立本产品的用户画像。



16/ 更多满意度调查场景，灵活运用。

- 通过问卷星[客户体验管理]模型，基于您的行业以及具体需求，灵活创建相关满意度调查！



学校教学满意度调查

- 针对所有在校学生，基于课程安排、教师行为、教学设施等方面，进行摸底调研。



景区游客满意度调查

- 快速创建景区满意度调研，重视游客反馈，关注景区指标，提升服务质量。



医院患者满意度调查

- 一键搭建患者满意度体系，针对“挂号、就诊、检查”等多个环节展开调研，满足智慧医院评级标准。



员工餐厅满意度调查

- 快速搭建餐厅满意度调研，从菜品、卫生、人员等多维度把控服务质量，提升员工幸福感。

* [企业标准版]的客户体验管理模块默认回收答卷200份。如需扩增更多[答卷数]，建议选择[企业尊享版]（最多20万份）

4

问卷星公司概况 及合作客户



公司概况

始创于2006年

- 全国团队规模近400人
- 长沙，上海，北京多地战略部署
- CSSC中国商业统计学会会员
- CRMA中国信息协会市场研究会会员

发展规模

每年100%以上的增长率

- 1.77亿+份累计发布问卷
- 138亿+份累计回收答卷
- 300万+家企业深度合作
- 120家+世界500强企业合作

相关数据统计截止时间：2022/08/08

核心解决方案

问卷调研行业独角兽

- 问卷星·企业标准版/尊享版/旗舰版解决方案
- 决策鹰·商业调研解决方案
- 客户旅程CEM解决方案

未来潜力

资本认可

- 2019 猎聘8亿元战略投资

行业认可

- CSIC2022 “云领奖”
年度用户推荐SaaS品牌



数据安全有保障

数据安全问题已经获得权威机构认可的信息安全等保三级认证、ISO27001信息安全体系认证证书，充分为用户的数据安全保驾护航。



多重软著专利

关注问卷领域技术创新，问卷星已获得诸多软著专利，用心打磨，为用户提供更优质的产品。



ISO27001信息安全体系认证



信息安全等保三级认证



基于“移动互联网”在线
问卷调查平台



基于问卷表单架构的
用户信息系统



基于问卷考试平台的
红包抽奖系统



基于“云计算”生物识别的
报名签到系统



基于“云计算”的360度员工
绩效考核评估系统



基于“云计算”的HR专属
测评系统

IT科技



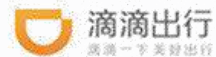
Kingdee 金蝶

DJI 大疆创新

食品饮料



互联网



58同城

电子电器



零售连锁



市场咨询



高校



汽车制造



* 部分合作客户展示，排名不分先后 *



谢谢观看 期待合作

—
官网：www.wjx.cn

客服热线：400-993-5858