



企业标准版 服务介绍

PRODUCT SERVICE INTRODUCTION



如有任何疑问
欢迎扫码咨询

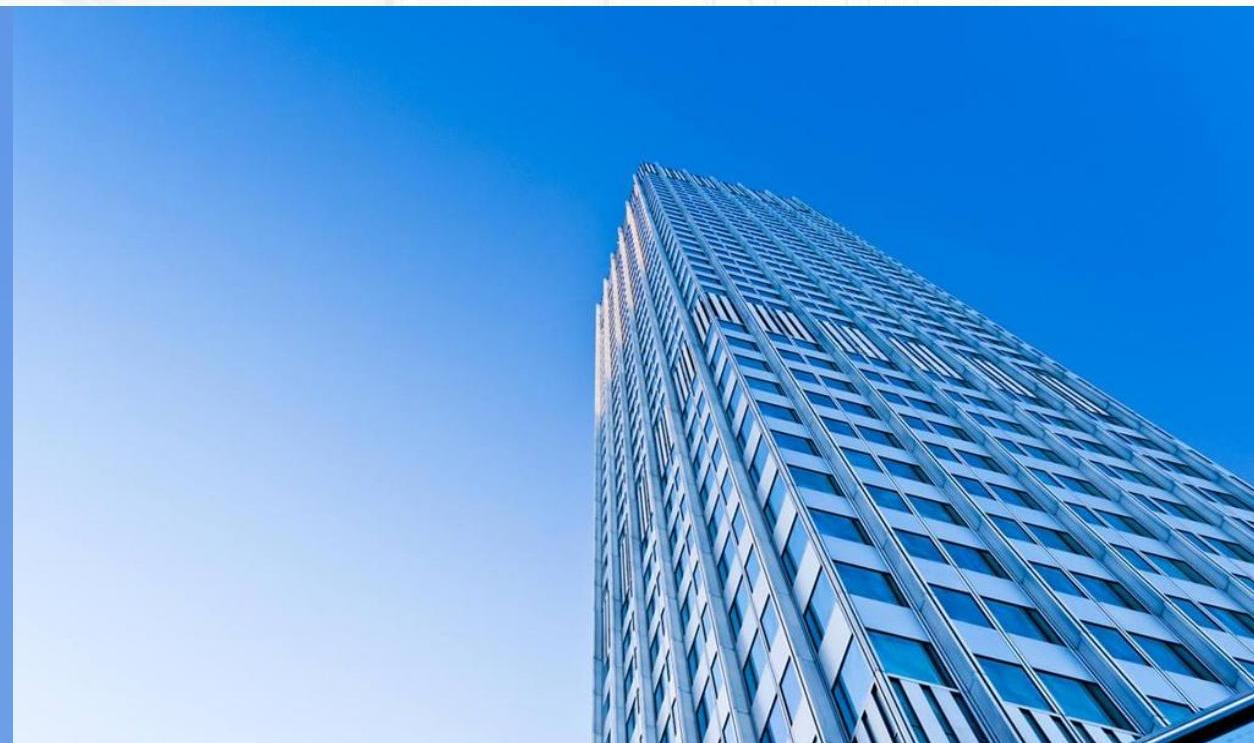


问卷星·企业标准版



CONTENTS

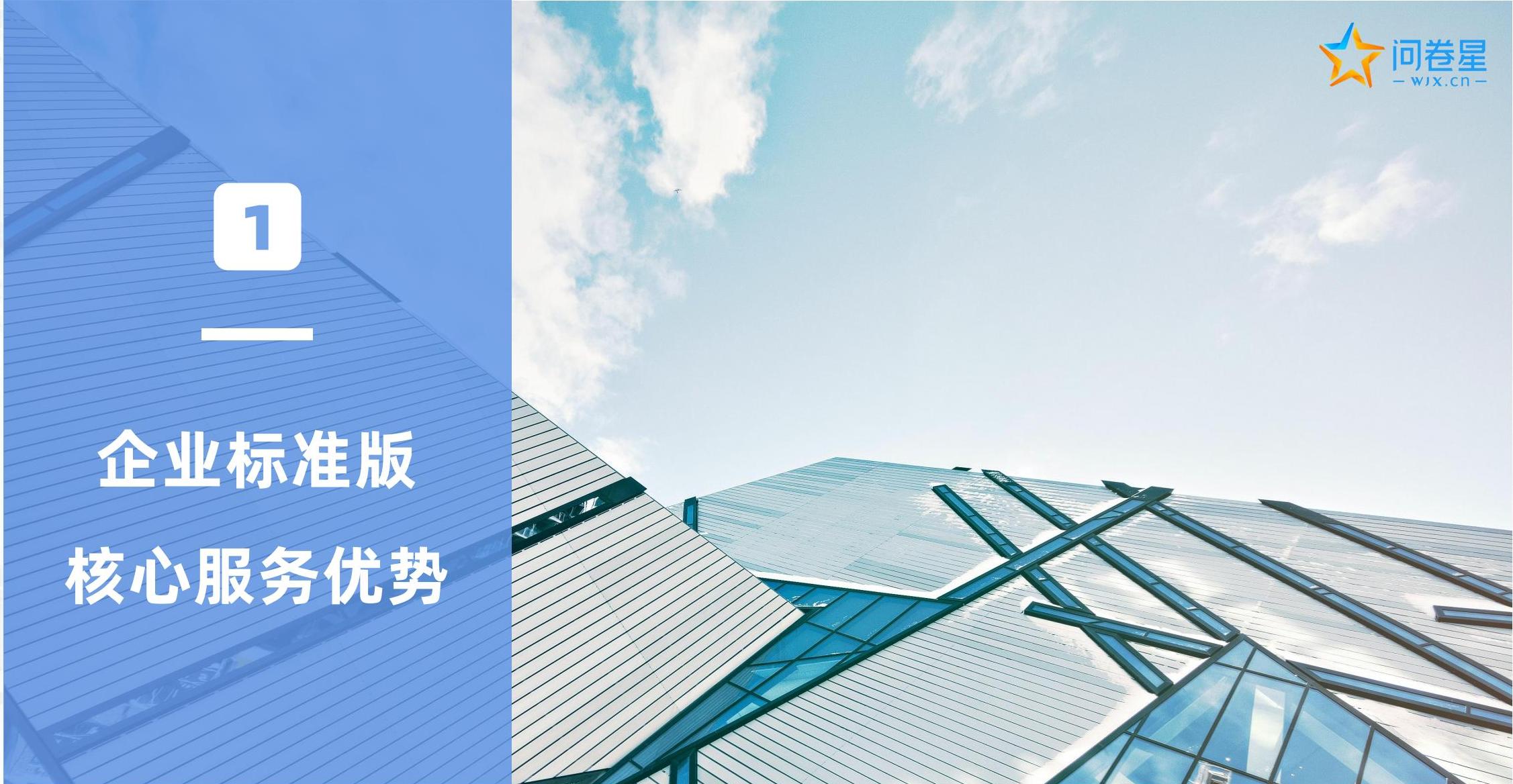
PRODUCT SERVICE INTRODUCTION



- 企业标准版·核心服务优势
- 企业标准版·专属用户功能
- 企业标准版·各类场景应用
- 问卷星公司简介及合作客户



1 — 企业标准版 核心服务优势



问卷外观体现品牌

学生自主查分

设计抽奖提升活跃

在线考试随机抽题

批量阅卷与多人阅卷

作答完成率分析

解锁高阶表格题

限制问卷作答次数

去除广告（限次数）

对问卷填写者进行溯源

设置OCR题型（智能识别健康码行程码）

限制切屏防作弊

设置答题密码

自动筛选无效答卷

问卷质量控制

指定人群推送问卷

答题完成后自定义跳转

问卷星 企业标准版



“如果您有以上需求，建议选择企业标准版”

为什么建议您选择企业标准版？

功能更丰富，提效率去广告

- 解锁“高阶考试题、矩阵表格题、去除抽奖广告（限次数）、自定义设置抽奖、考试防作弊、批量阅卷”等付费版功能。

限次数

购买更灵活，满足多种需求

- 短期项目：按月购买
- 长期项目：按年购买（免费赠送您6次人工录入问卷服务）

应用更广泛，覆盖各行各业

- 广泛适用于企业、高校及科研机构、咨询公司、政府机关的在线考试、满意度调查、活动预约报名、民意调查等场景。



数据更安全，签署保密协议

- 单独签署标准版合作协议（含保密条款）、服务器托管于阿里云BGP机房、RAID（磁盘阵列）实时镜像保存数据，防火墙保护等。

多重技术全面防护·保障您的数据安全



- ✓ 国家信息系统安全保护三级认证
- ✓ 阿里云云盾、数据采用RAID存储，企业级防火墙保护、30Gb DDos高防，多重保护
- ✓ 获得安全联盟企业信誉评级证书，以及中国电子认证服务产业联盟-实名网站证书

- ✓ ISO27001信息安全管理体系建设
- ✓ 达成合作即签订保密协议，法律保障数据安全
- ✓ 定期聘请阿里云白帽进行网站安全检测，同时通过Qualys、APPScan的严格扫描测试，全面防护系统安全，保障您的数据安全



2

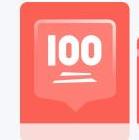
—
企业标准版
专属用户功能



七大热门应用 · 任您即需即用



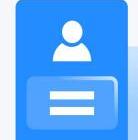
问卷调查



在线考试



报名表单



在线测评



在线投票



员工体验管理



客户体验管理

六大专属服务 · 全面升级解锁

(免费版客户，将无法享受以下任一服务)



问卷页面，由你定义

- 问卷背景皮肤
- 问卷页眉页脚
- 自定义问卷域名
- 企业专属登录界面



问卷设计，权限升级

- 海量题型随意调用
- 多种逻辑全部解锁
- 在线考试功能升级
- (随机抽题/防作弊/断点续答)



问卷交互，玩法丰富

- 去除平台广告（限次数）
- 支持自主设置抽奖
- 设置核销码/密码列表/流程审批
- 答题完成后自定义跳转



问卷发送，更有指向

- 自定义问卷来源
- 自定义问卷链接
- 邮件/短信指定推送



问卷质量，多重保障

- 重复填写限制
- 填写时间限制
- 自动筛选无效答卷
- 设置配额/甄别页



答卷分析，深度洞察

- 大体量答卷高速下载
- 作答完成率分析
- 用户放弃作答点统计

五大会员特权·全部无限使用

(以下部分服务特权，不支持免费版用户使用)

01 不限问卷总数



随时随地发布您的问卷

02 不限题目数



单份考卷最多可设500题

03 不限题型与逻辑



海量题型、多种逻辑权限全开
(部分高级题型不支持)

04 不限填写人次



单份问卷填写可达10万份

(Maxdiff等部分特殊题型除外)

05 不限存储时间



问卷与答卷永久保存

(文件上传题除外，附件保存有效期1年)

* 企业标准版用户支持 90+ 题型（部分高级题型不可用）、支持 4 种问卷逻辑：关联逻辑，跳题逻辑，选项关联，引用逻辑（选项引用 + 题目引用）

更全面的数据分析·指导问卷设计优化

- 除了可以提供问卷原始数据分析，还能为标准版用户额外提供“[作答完成率数据](#)”，帮助企业诊断问卷，基于数据合理优化。

企业标准版·专属权限

- 作答完成率分析
- 放弃作答点分析
- 选项点击分析
- 未提交答卷统计分析



免费版用户·通用权限

- 答卷统计与分析
- 分类统计/交叉分析
- 自定义查询
- 答卷来源分析



统计&分析 查看下载答卷 答案来源分析 **完成率分析** 数据大屏

来源渠道分析 **时间段分析** 地理位置分析

① 系统仅会保留以下情况的完成率数据：问卷创建于最近6个月内，且最近3个月内至少有一次访问。问卷创建日期：2022年6月30日，最迟过期日期：**2022年12月30日** ② 功能反馈

有效答卷	29 份	总访问次数	59 次	完成率
平均页面停留时长 ①	42.40 秒	平均页面停留时长_已提交	72.55 秒	49.15%
		平均页面停留时长_未提交	12.21 秒	

提示：参与者行为日志（如页面停留时长、放弃作答点等数据）只有在答卷数不超过200份时（尊享版不超过2000份）才会收集

3

—
企业标准版
各类场景应用



01/ 想去除广告，搭建您企业专属的在线调查平台？

- 升级问卷星企业标准版，3步帮您实现更多自定义，让您的品牌与用户更多交互。



绑定问卷星二级域名
开启企业专属登录界面



去除平台默认抽奖广告
帮您减少客户打扰



自定义问卷外观皮肤
充分植入您的品牌视觉



* 企业标准版去除广告次数权益：3万次/年，4千次/月，支持增购；如需“更换企业登录页面外观效果”、以及“自定义企业自有域名”等功能，建议您选择[企业尊享版]。

02/ 问卷参与率不高，想设置抽奖提升积极性？

- 解锁问卷星标准版[自定义抽奖]专属功能，实现用户提交问卷后自动跳转至抽奖页面，帮您有效提升填答率。



2种开奖方式
任您自由选择



即时开奖

定时开奖

手动开奖
指定时间开奖
达到人数开奖



多种自定义设置
让抽奖更简单



中奖概率自定义

奖品形式自定义

限制 ID 重复中奖

支持微信红包抽奖



系统自动推送中奖通知
减少人工，提高效率



即时开奖：
支持短信推送
中奖通知

定时开奖：
支持微信推送
中奖通知

03/ 想开启在线考试，却无法预防作弊？

- 升级问卷星标准版，即可解锁“高阶考试题、随机抽题、密码列表、防作弊、批量阅卷、对外查询”等一系列功能体验。



* 如需记录每一位学生多次考试成绩、输出成长曲线，建议升级[企业尊享版]，帮您零编程搭建[学生考试体系]。

04/ 学生开学选课难，想轻量化搭建在线选课系统？

- 解锁问卷星标准版【设置配额】专属功能，帮您快速搭建【在线选课系统】，实现学生自主选课与查询。

发起者：教务处

实时查看选课进度
减少人工统计工作



01 创建选课问卷，设置专属登录密码

02 设置课程配额，即该课程的最多选择人数

03 设置查询密码，基于学生姓名/学号/电话

04 设置选课开始与结束选课时间



填写者：学生

自助式线上选课
随时参与，即时查询



01 凭借姓名/学号/电话，进入选课问卷

02 学生自主选课，如课程已选满，系统将会提示

03 凭借姓名/学号/电话，查询选课结果

04 学生超时未操作，将无法继续选课

05/ 更多[预约配额]场景，灵活应用！

- 解锁问卷星企业标准版[设置配额]专属功能，助力各行各业的用户，快速搭建线上预约系统。



驾校学员练车预约系统

- 使用[配额]功能，实现未来3天的学员学车预约，帮助教练合理控制每天预约人数。



景区游客预约系统

- 使用[配额]功能，实现未来1周的游客入园预约，帮助景区控制每天的参观人数不超上限。



员工物资预约与发放系统

- 使用[配额]功能，帮助企业行政部门更有效的控制物资申领，节省核对与统计时间，避免出错。



社区疫苗注射预约系统

- 使用[配额]功能，精准控制疫苗被选人数，帮助社区居民减少无效排队与等待时间。

06/ 会展活动预约低效，“报名与审批”无法自动化？

- 通过问卷星标准版[流程审批]功能，帮助企业快速搭建[线上活动报名管理系统]。支持主办方线上审核所有报名者信息，并将[报名审批结果]通过微信（绑定您的公众号），实时通知每一位参与者。



* [企业标准版]用户在搭建在线流程审批系统时，最多支持设置1个审批节点与3位数据处理器。如需搭建更多审批节点的复杂流程体系，建议选择[企业尊享版]。

07/ 门店获客越来越难，想实现线上线下卡券营销？

- 线下门店可以创建[限时优惠领取]活动，通过问卷星标准版[设置核销码]专属功能，针对每一个线上参与者，生成[专属优惠凭证]。线下店员可通过[微信扫码核销]，便能轻松完成线上拓客与线下成交，实现门店业绩增长。



08/ 作为“万能码”，还拥有更多核销使用场景。

- 除了优惠兑换，您还可以通过[设置核销码]功能，灵活应用于“报名确认、商品预定、服务预约、礼品领取、积分兑换”等诸多场景之中。



会展报名预约与确认

- 使用[核销码]功能，实现会展活动的线上报名预约与线下核销一体化，帮助主办方减少80%的人力消耗。



新品预定与核销邮寄

- 使用[核销码]功能，实现企业新品发售预定与核销邮寄，帮助企业降本增效。



品牌礼品/积分兑换

- 使用[核销码]功能，实现品牌限量周边礼品或积分兑换体验，帮助品牌更高效的开展粉丝活动。



博物馆游览预约与核销

- 使用[核销码]功能，帮助博物馆轻松实现每日预约与入馆核销，提升游客参观体验。

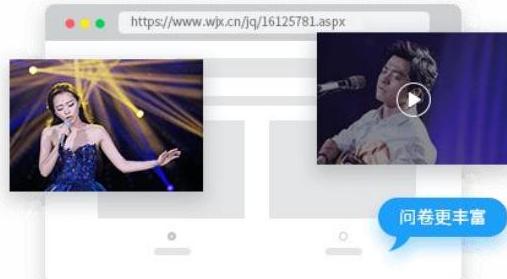
09/ 想快速发起一场全民网络投票活动？

- 通过问卷星轻松创建投票活动，内容展现形式更丰富，同时拥有多重防刷票机制，最大限度保障活动公平性。



图片视频投票

将图片、视频等形式应用到投票，让内容更丰富



投票选项随机

最大限度排除选项顺序对投票的影响



票数直观呈现

实时展现票数
直接清晰展现结果



仅公众号粉丝可投票

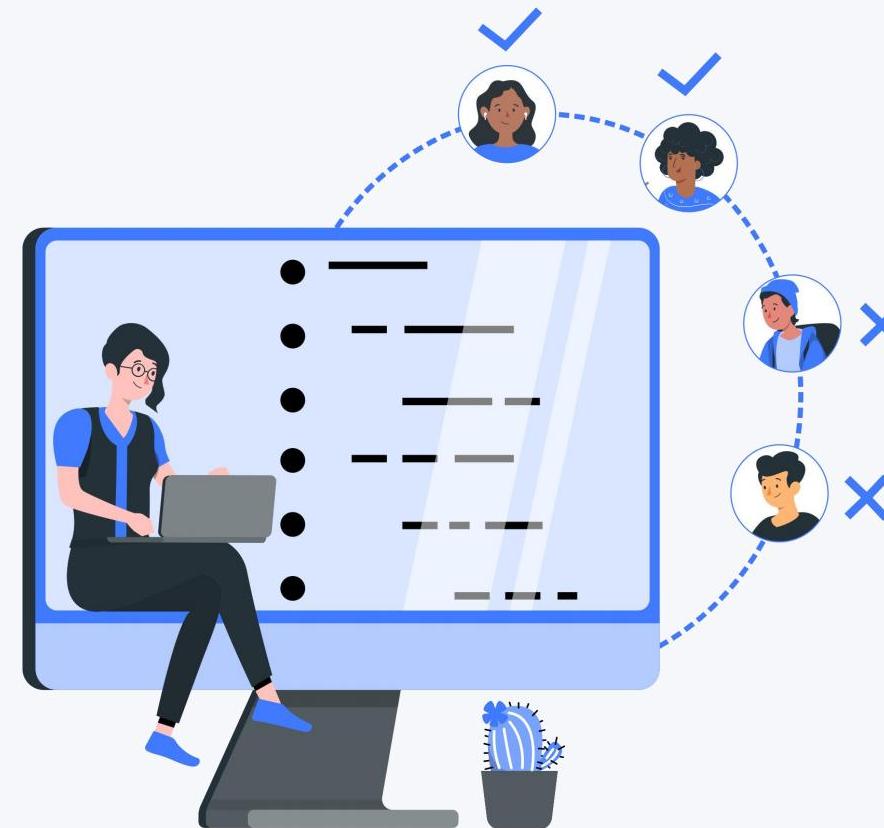
设置填写者必须关注公众号才能投票



* 温馨提醒：[关注公众号才能作答]为企业尊享版服务功能，如有需求，建议您选择升级企业服务版本。

10/ 总有人乱答乱填，人工筛选答卷费时费力？

- 通过问卷星标准版[质量控制]专属功能，利用多重技术提高答卷回收质量，减少人工核对精力，同时大大减少错误率。



11/ 想在微信小程序内嵌问卷，但又怕用户流失？

- 企业将问卷嵌入小程序内，并通过标准版[小程序跳转]功能，实现用户答题完成后，点击相应按钮便能跳回您的微信小程序。



* 企业标准版支持设置【企业小程序→问卷小程序→企业小程序】，但跳转过程需触发用户授权同意。如需实现用户无感知跳转，建议升级[企业尊享版]。

12/ 看到人员测评结果，却不知从何优化？

- 为综合测评各个因素，实现更加有效管理，企业在设置测评问卷时，可添加多个测评维度，分别获取各维度的测评结果。

 标准版专属功能：支持按维度输出测评结果

【支持多级测评维度】根据问卷内容构建不同的维度，让系统单独计

算某一维度上的总分、平均分。

【自动呈现测评报告】系统自动计算维度得分、问卷总分，并输出对

应测评结果。

——通过多维度测评报告：帮助企业制定更有效的管理决策。



13/ 离职率走高，想开启员工敬业度调查？

- 通过问卷星[员工体验管理]模型，基于“盖洛普原理”，开展员工敬业度调查，针对结果采取有效管理措施，降低离职率。



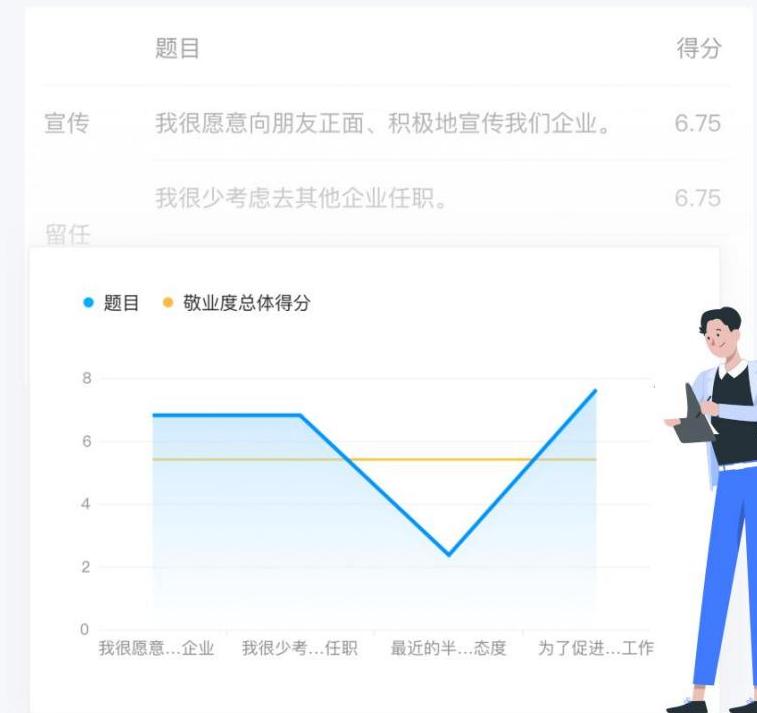
助力HR：探寻员工是否敬业的背后原因

【调研】从宣传—留任—努力三方面，了解员工敬业程度

【分析】对不同年龄、部门、司龄等员工进行敬业度对比分析

【报告】提供各月、各年、各部门等多种员工敬业度分析报告

——通过敬业度影响因子分析，找出问题所在，推动管理决策。



14/ 抱怨声太多，想开启员工满意度调查？

- 通过问卷星开展[员工满意度调查]，多维度了解员工真实想法，帮助用人部门及时调整管理策略，打造更稳健的团队。



助力HR：深度诊断企业内部运营问题

【调研】5大维度综合评估：薪酬、工作、晋升、管理、环境

【分析】多因素交叉分析：年龄、性别、部门、司龄、学历...

【报告】多种数据对比报告：按年/月对比、各年/各月同比...

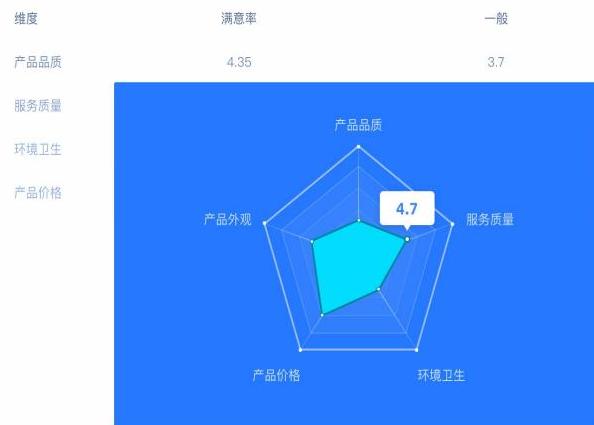
—— 通过多元化图表呈现：深入挖掘员工产生抱怨的根本原因。

15/ 产品销量下滑，想开启客户满意度调查？

- 通过问卷星[客户体验管理]模型，从多重维度输出满意度对比报告，科学指导企业进行产品或服务优化。

多维度指标对比分析

了解客户最不满意的方面，针对性的进行改进，提升客户满意度



输出多种对比报告

通过同比环比满意度数据
科学合理优化产品/服务



各类客户对比分析

了解不同客户群对产品的满意度差别，建立本产品的用户画像。



16/ 更多满意度调查场景，灵活运用

- 通过问卷星[客户体验管理]模型，基于您的行业以及具体需求，灵活创建相关满意度调查！



学校教学满意度调查

- 针对所有在校学生，基于课程安排、教师行为、教学设施等方面，进行摸底调研。



景区游客满意度调查

- 快速创建景区满意度调研，重视游客反馈，关注景区指标，提升服务质量。



医院患者满意度调查

- 一键搭建患者满意度体系，针对“挂号、就诊、检查”等多个环节展开调研，满足智慧医院评级标准。



员工餐厅满意度调查

- 快速搭建餐厅满意度调研，从菜品、卫生、人员等多维度把控服务质量，提升员工幸福感。

* [企业标准版]的客户体验管理模块默认回收答卷200份。如需扩增更多[答卷数]，建议选择[企业尊享版]（最多20万份）



4

— 问卷星公司简介 及合作客户



问卷星，始创于2006年，总部位于长沙，于北京、上海、香港等地设立分公司。问卷星是集在线问卷调查、考试、360度评估、表单、测评和投票于一体的数据收集、分析和管理平台。

同时，问卷星平台还研发了「MaxDiff、联合分析、产品定价模型」等多种专业市场调研模型，全面赋能消费者研究与产品决策，帮助更多企业级用户提高商业数据洞察能力与效率。

目前，问卷星平台已累计给300万+家企业提供服务，拥有丰富的数据调研项目实施经验。我们的用户已覆盖国内90%以上的高校和科研院所、120家以上的世界500强、政府机关、事业单位、央企、国企及各行各业知名单位。

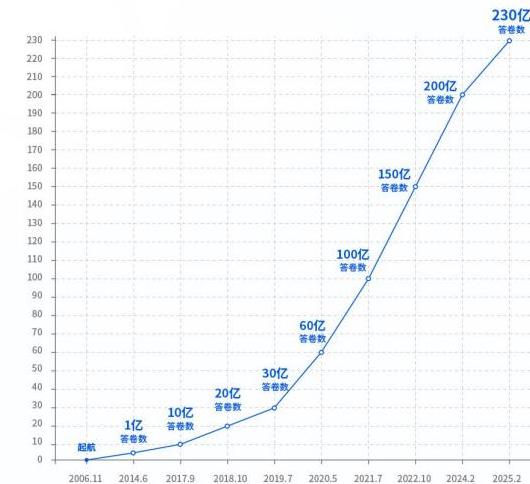
截止至2025年5月

平台累计发布问卷

3.1亿+份

平台累计回收答卷

239亿+份





18年 专注调研

60%+ 市场占有率

TOP1 行业用户关注度

CAHE中国高等教育学会教育
信息化分会会员

CMRA中国信息协会市场研究
协会会员

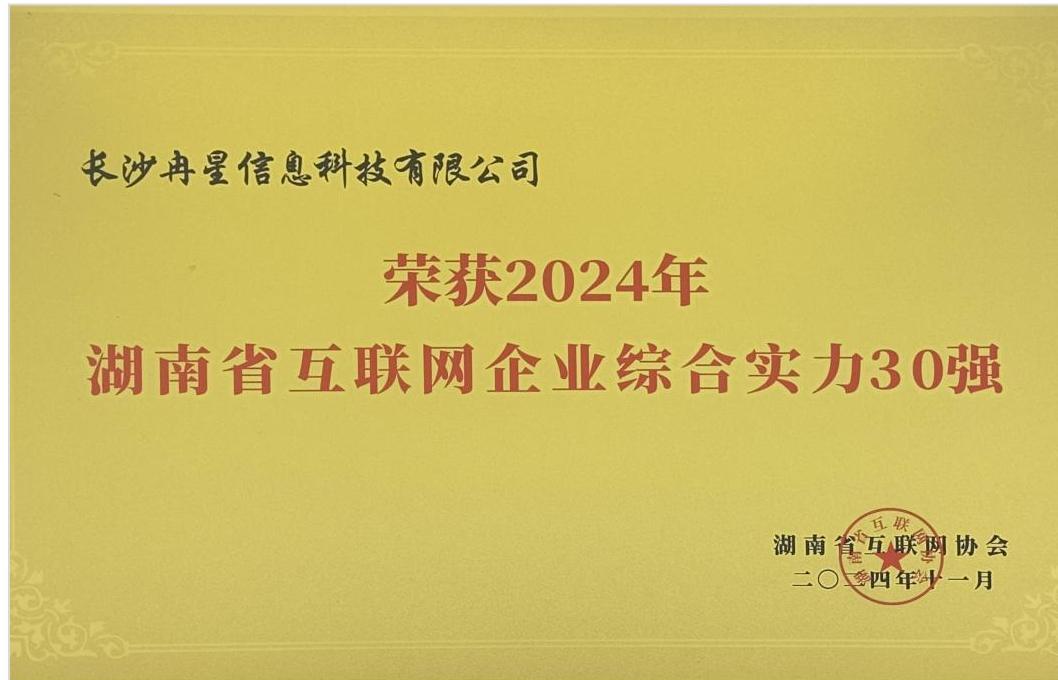
CSSC中国商业统计学会会员

2019猎聘8亿元战略投资

120家+世界500强企业合作

连续6年蝉联湖南互联网企业30强

广受行业、社会、政府认可，连续6年蝉联『湖南互联网企业30强』



* 2019-2024年湖南省互联网企业综合实力30强



* 最佳消费者数据洞察服务商



* 中国ToB行业影响力价值榜
“创新力产品”



* 年度用户推荐SaaS品牌 | 社会责任贡献奖



* 智慧高校解决方案综合实力卓越奖



数据安全有保障

关于数据安全，问卷星已获得权威机构认可的信息安全等保三级认证、ISO27001信息安全管理体系建设证书，充分为用户的数据安全保驾护航。



信息安全等保三级认证



ISO27001信息安全管理体系建设



多重软著及发明专利

关注问卷领域技术创新，问卷星已获得诸多软著及发明专利，用心打磨，为用户提供更优质的产品。



一种问卷调查中评价类问题的自动编码系统及其方法
一种问卷报告数据在屏幕上智能呈现的方法
一种问卷信息处理方法
一种电子问卷的生成方法

CCTV-信用中国



荣获央媒推荐，引发行业关注

2023年，问卷星成功入选『中国民族品牌振兴工程』，荣获CCTV老故事频道《信用中国》栏目推荐品牌。问卷星创始人兼CEO伍勇，受邀参与央视著名主持人海霞老师的专访。

网易 新闻

网易首页 > 新闻中心 > 新闻 > 正文

17年用心沉淀，问卷星荣获“CCTV信用中国-推荐品牌”

2023-06-25 14:59:00 来源: 大众新闻 ② 北京

凤凰网 科技

喜报 | 问卷星获评“CCTV信用中国-推荐品牌”
IT专家网
2023年06月20日 19:27:46 来自北京

中国网 生活

问卷星入围《信用中国》栏目
中国网 | 发布时间: 2023-06-12 17:05:15 | ② 59647次

千龙网
www.qianlong.com

中国 > 正文
问卷星创始人伍勇，受邀参与CCTV
信用中国海霞老师访问
2023-06-26 16:09 来自千龙网

sina新浪网
sina.com.cn

17年品牌沉淀，问卷星成功获评CCTV
“崛起的民族品牌”
06.20 14:22

China
中华网

问卷星入围《信用中国》栏目
15:57:11 ③ 2079 来源: 中国网 A+ | A-

中国日报
CHINADAILY.COM.CN

问卷星入围《信用中国》栏目
23-06-12 17:00



58同城

小红书

快手

ZOOMLION



vanke



iQIYI 爱奇艺



Banana in蕉内



- 部分合作客户展示，排名不分先后 -



谢谢观看
期待合作

官网：www.wjx.cn

客服热线：400-993-5858

